

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

3' 2014

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**

(w tym 8% VAT)

ROK XLVI

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

3'2014

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Adam Skrzypek

Model cloud computing szansą na rozwój organizacji. . . . . 2

Krystyna Lisiecka, Mira Lisiecka-Biełanowicz

Jak tworzyć wiedzę na uczelni dla teorii i dla praktyki?. . . . . 8

Halina Pomykała

Determinanty określające zakres procesu  
oraz kwalifikowanie działań do procesów. . . . . 15

Radosław Wolniak

Korzyści doskonalenia systemów zarządzania jakością  
opartych o wymagania normy ISO 9001:2008 . . . . . 20

Lidia Sierpińska

Koncepcja autentycznego przywództwa w opiece  
nad chorym . . . . . 26

Aleksander Lotko

Specyfika marketingu innowacji. . . . . 29

### ▪ Felieton

Ewa Górską

Stres – sól życia, czy pocałunek śmierci?. . . . . 35

### ▪ Z prasy zagranicznej

Dlaczego TQM nie działa? . . . . . 36

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 37

### ▪ Varia

XXV Kongres Techników Polskich . . . . . 40