

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

**na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne,
oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem
podróżnych**

Znak: SZ/ZP-25/2013

Rozdział I - Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

Tel. (22) 623-37-98, fax (22) 840-81-41

e-mail: ilteo@ciop.pl

adres strony internetowej: www.ciop.pl – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte.

Rozdział II - Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
63520000-0	usługi agencji transportowych
63730000-5	usługi dodatkowe dla transportu lotniczego

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostawa biletów lotniczych na przeloty zagraniczne oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne dla pracowników Zamawiającego wraz z ubezpieczeniem podróżnych.

Dostawa biletów lotniczych będzie odbywać się drogą elektroniczną, zaś biletów kolejowych zagranicznych pocztą lub kurierem do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 lub do Zakładu Ochron Osobistych w Łodzi przy ul. Wierzbowej 48 pocztą.

Wymagania szczegółowe:

- 1) Zamawiający wymaga dostawy biletów lotniczych w najtańszej taryfie klasy ekonomicznej (preferowane są połączenia bezpośrednie) lub w szczególnych przypadkach, w innej klasie według wymagań przedstawiciela Zamawiającego;
- 2) w trakcie realizacji umowy Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, dane osoby podróżującej lub termin podróży, jeśli jest to dopuszczalne w danej klasie rezerwacyjnej oraz w przypadku dostępności miejsc. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania ewentualnej różnicy w cenie. W sytuacji, gdyby zakupiony bilet okazał się tańszy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy w cenie biletu;
- 3) rezerwacja biletów przez Zamawiającego, będzie się odbywać drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca wyznaczy dwóch przedstawicieli do kontaktu z Zamawiającym oraz zapewni bezpośredni numer telefoniczny do wyznaczonych przedstawicieli Wykonawcy, z wykluczeniem konieczności

łączenia się poprzez ogólny numer telefoniczny (przez centralę). Wykonawca powinien przedstawić, **w przeciągu 30 minut od przesłania zapytania przez Zamawiającego** co najmniej trzy opcje połączeń wraz z informacją o cenie oraz terminie wystawienia biletu. Ponadto, przy wystawianiu biletu Wykonawca poinformuje Zamawiającego o możliwościach i kosztach ewentualnych zmian lub anulacji;

- 4) Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia całodobowego numeru telefonu alarmowego, pod którym w nagłych potrzebach w dni wolne od pracy i po godzinach urzędowania Wykonawcy, Zamawiający będzie mógł dokonać anulacji/zmiany zleczonej rezerwacji biletu oraz uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży;
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do doradztwa w zakresie jak najbardziej dogodnych połączeń w przypadku korzystania z kilku różnych środków transportu podczas jednej podróży oraz do udzielania bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży;
- 6) Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych i kolejowych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych i kolejowych oferowanych przez innych sprzedawców, w tym przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej oraz przez Internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu lotniczego lub kolejowego jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu oferowanego na rynku, spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku. W przypadku bezzasadnej odmowy realizacji zamówienia po korzystniejszej cenie, Zamawiający obciąży Wykonawcę różnicą pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę, a ceną korzystniejszą, ustaloną przez Zamawiającego. Sytuacja ta wystąpi wówczas, gdy Zamawiający z przyczyn dotyczących Wykonawcy nie skorzysta z korzystniejszych warunków finansowych oferowanych przez innych sprzedawców i zakupi bilet po wyższej cenie. W takiej sytuacji, Zamawiający będzie uprawniony do potrącenia tych należności z kolejnej faktury wystawionej przez Wykonawcę;
- 7) Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie potwierdzić fakt dokonanej rezerwacji na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Zamawiającego, który dokonywał zamówienia lub w innej uzgodnionej formie. Wykonawca ma obowiązek skontaktować się telefonicznie z przedstawicielem Zamawiającego w dniu, w którym upływa termin wystawienia biletu, jednak nie później niż do godziny 14:00 (nie dotyczy rezerwacji na numer alarmowy);
- 8) dostarczanie biletów lotniczych i kolejowych przez Wykonawcę, odbywać się będzie drogą elektroniczną na adres przedstawiciela Zamawiającego lub, jeśli jest to niemożliwe, w formie papierowej do siedziby Zamawiającego lub do Zakładu Ochron Osobistych w Łodzi przy ul. Wierzbowej 48, w terminie ustalonym każdorazowo przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (nie dotyczy rezerwacji na numer alarmowy), w sytuacji, gdy podróż rozpoczyna się w dzień roboczy przypadający bezpośrednio po dniu wolnym, Wykonawca dostarczy bilet w najbliższy dzień roboczy poprzedzający dzień rozpoczęcia podróży najpóźniej do godz. 12.00;

- 9) w sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet do jednej z siedzib według wskazania przedstawiciela Zamawiającego nie później niż w ciągu 6 godzin od momentu złożenia zamówienia;
- 10) koszty dostarczenia biletu każdorazowo pokryje Wykonawca;
- 11) Wykonawca zapewnia możliwość kontynuowania podróży przez pracownika Zamawiającego na podstawie zmian w systemie rezerwacji, bez konieczności uiszczania dopłaty lub zapłaty poza granicami Polski, z możliwością zapłaty należności przelewem przez Zamawiającego;
- 12) Zamawiający wymaga dostarczenia na żądanie drogą elektroniczną raportów informujących m.in. sumarycznych, szczegółowych, wykazujących oszczędności analityczne wg rodzaju przewoźnika, kierunków, klas podróży;
- 13) Wykonawca przejmuje obowiązki dotyczące składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, monitorowania przebiegu procesu reklamacyjnego oraz poinformowania Zamawiającego o jego wyniku, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- 14) realizacja przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia nakłada na niego następujące obowiązki:
 - a) w przypadku zmian w terminarzu połączeń u wybranego przewoźnika, zapewnienie przelotu pasażerskimi liniami lotniczymi zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu. Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić co najmniej jedną propozycję innego przewoźnika;
 - b) w przypadku wystąpienia problemów technicznych u wybranego przewoźnika, zapewnienia przelotu pasażerskimi liniami zastępczymi z zachowaniem zarezerwowanego terminu lotu;
 - c) w przypadku braku biletu lotniczego w klasie ekonomicznej zapewnienie rezerwacji w innej klasie oferowanej przez przewoźnika.
- 15) Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na jego wniosek, ubezpieczenie pracownika, na czas podróży na każdy dzień wyjazdu. Ubezpieczenie będzie obejmować m.in.:
 - a) koszty leczenia ubezpieczonego przebywającego za granicami naszego kraju w związku z jego nagłą chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - b) koszty transportu chorego lub transportu zwłok do Polski,
 - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli ubezpieczonego, powstałe podczas podróży zagranicznej.

Wystawione polisy zostaną dostarczone bezpłatnie przez Wykonawcę do jednej z siedzib, według wskazania przedstawiciela Zamawiającego.

Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych (poza wynikającymi z taryfy przewoźnika) z tytułu zmian dotyczących trasy, terminu lub osób podróżujących, zgłoszonych przez Zamawiającego.

Rozdział IV - Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy zrealizować w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację niniejszego zamówienia, tj. do wysokości 400.000 zł netto.

Rozdział V - Informacje dotyczące ofert wariantowych i częściowych oraz informacja o możliwości zawarcia umowy ramowej

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Rozdział VI - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. **W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:**

- 1) **posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania** – warunek zostanie spełniony, gdy Wykonawca udowodni, że jest członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego – IATA lub posiada jego autoryzację;
- 2) **posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia** – warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie świadczył lub świadczy, przez okres co najmniej 12 miesięcy, co najmniej trzy usługi rezerwacji i dostawy biletów lotniczych zagranicznych, o wartości nie mniejszej niż 400.000 zł i przedstawi dokumenty potwierdzające, że zamówienia te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Zamawiający, w przypadku gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia okresowe i ciągłe, dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku część zamówienia już faktycznie wykonana musi wypełniać wymogi określone przez Zamawiającego.

Zaleca się złożenie wykazu usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 5 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający informuje, że za główne usługi uzna te, które są wymienione na potwierdzeniu spełniania warunku udziału w postępowaniu – wiedzy i doświadczenia oraz na potwierdzeniu kwalifikacji;

- 3) **dysonują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** - Zamawiający nie precyzuje

szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w powyższym zakresie. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 2 do SIWZ;

- 4) **znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezbędnej do realizacji przedmiotu zamówienia** – Zamawiający nie precyzuje szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w powyższym zakresie. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 2 do SIWZ.
2. **W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.**
3. **W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Pzp.**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z warunków określonych w pkt. 1 winien spełniać co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy Wykonawcy wspólnie.

Warunek określony w ust. 2 i 3 powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie.

Rozdział VII – Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, do oferty należy załączyć:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp – Załącznik nr 2 do SIWZ;
 - 2) dokument potwierdzający, że Wykonawca jest członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego – IATA lub posiada jego autoryzację;

W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, oświadczenie o spełnianiu każdego z warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 składa co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy Wykonawcy wspólnie.

W sytuacji, gdy Wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego powinien wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy, ubiegającemu się o

zamówienie odpowiedniego zasobu, czyli wskazać jego zakres, rodzaj, czas udzielenia, a także inne istotne okoliczności, w tym wynikające ze specyfiki tego zasobu. Z treści dokumentu musi jasno wynikać:

- a) jaki jest zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) w jaki sposób zostaną wykorzystane zasoby innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- c) jakiego charakteru stosunki będą łączyły Wykonawcę z innym podmiotem,
- d) jaki zakres i w jakim okresie inny podmiot będzie brał udział przy wykonywaniu zamówienia.

Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie powyższego warunku, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp – Załącznik nr 3 do SIWZ.

2. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp należy złożyć następujące dokumenty w formie oryginału lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną, z zachowaniem sposobu reprezentacji:

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp - Załącznik nr 3 do SIWZ;
- 2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, przy czym osoby fizyczne w celu spełnienia ww. warunku zobowiązane są do przedstawienia wyłącznie oświadczenia o którym mowa w punkcie powyżej.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzającego odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentu, o którym mowa powyżej, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce

zamieszkania, lub przed notariuszem – wystawione z odpowiednią datą wymaganą dla tego dokumentu.

W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, dokument potwierdzający, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu składa każdy z Wykonawców oddzielnie.

3. W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, Wykonawca wraz z ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej - Załącznik nr 6 do SIWZ.

Podwykonawcy

W przypadku powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom, wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku takiego oświadczenia, zamawiający uzna, iż wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawcy.

Rozdział VIII – Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywaniu oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub e-mailem, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego oraz pełnomocnictwa.
4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub e-mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. Domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu lub adres e-mailowy podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią pisma, chyba że Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do potwierdzenia otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji w sposób określony w pkt 4 oświadczy, iż ww. wiadomości nie otrzymał.

Rozdział IX – Opis sposobu udzielania wyjaśnień treści SIWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego, z przekazanym pisemnie, faksem lub e-mailem, wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie niezwłocznie, nie później jednak niż 2 dni przed upływem terminu

składania ofert, na piśmie na zadane pytanie, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania oraz umieści taką informację na stronie internetowej (www.ciop.pl – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte), pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

2. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
3. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w specyfikacji, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz umieści taką informację na stronie internetowej (www.ciop.pl – aktualności – zamówienia publiczne wszczęte).

Rozdział X – Termin związania ofertą

1. Ustala się, że składający ofertę pozostaje związany przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Rozdział XI – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
4. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).
5. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
6. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

7. Zaleca się by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie etc. powinny być parafowane przez Wykonawcę.
8. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
9. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie z wzorów (formularz oferty, oświadczeń) przygotowanych przez Zamawiającego. Wykonawca może przedstawić ofertę na swoich formularzach z zastrzeżeniem, że muszą one zawierać wszystkie informacje określone przez Zamawiającego w przygotowanych wzorach.
10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503)*” i dołączone do oferty, zaleca się, aby były trwale, oddzielnie spięte. Zgodnie z tym przepisem przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa powinien dołączyć pisemne uzasadnienie objęcia informacji tajemnicą przedsiębiorstwa.
11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
12. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
13. Wykonawca wskaże w ofercie tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
14. **Na ofertę składają się:**
 - 1) formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do SIWZ;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 – Załącznik nr 2 do SIWZ;
 - 3) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 – Załącznik nr 3 do SIWZ;
 - 4) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - 5) dokument potwierdzający, że Wykonawca jest członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego – IATA lub posiada jego autoryzację;

- 6) wykaz realizowanych lub zrealizowanych usług, stanowiący Załącznik nr 5 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie;
- 7) lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, wzór stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ;
- 8) dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, a jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – także pełnomocnictwo określające zakres umocowania podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

Rozdział XII – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Oferty muszą być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 16, w Kancelarii, w pokoju nr 335, w terminie **do dnia 13.12.2013 r. do godz. 12.00**. Godziny pracy Kancelarii: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00.
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zamawiającego oraz opisane:

*Nazwa (firma) wykonawcy
Adres wykonawcy*

*Centralny Instytut Ochrony Pracy –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa*

„Oferta na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróży”

Nie otwierać przed dniem 13.12.2013 r., godz. 12.30

3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
5. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności z danymi zamieszczonymi na kopercie wycofanej oferty. Koperty z ofertami wycofanymi nie będą otwierane.

Rozdział XIII – Miejsce oraz termin otwarcia ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16, w Warszawie , w pokoju nr 615A, w dniu **13.12.2013 r. o godz. 12.30**.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy), adresy Wykonawców, informacje dotyczące cen.
4. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.

Rozdział XIV – Opis sposobu obliczenia ceny

W Formularzu oferty – stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ – należy podać:

1. Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego i biletu kolejowego zagranicznego, podana w złotych polskich, musi uwzględniać całkowity koszt związany z wystawieniem biletu danego typu, w szczególności za rezerwację, zmianę rezerwacji, anulowanie rezerwacji, wystawienie biletu, zwrot biletu, sprzedaż biletu, dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego lub do Zakładu Ochron Osobistych w Łodzi przy ul. Wierzbowej 48, oraz przypomnienia Zamawiającemu o zbliżających się terminach wykupu biletów drogą telefoniczną i mailową, pomocy wyboru wariantów połączenia, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych – dot. wszelkiego rodzaju opłat lotniskowych, podatków. Zaoferowane ceny muszą być wyższe niż 0,00 zł i określone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku;
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej (suma ubezpieczenia 10.000€) za jeden dzień podróży zagranicznej dla jednej osoby w złotych polskich, musi uwzględniać wszelkie koszty, w szczególności koszty Wykonawcy związane z ubezpieczeniem, koszty dostarczenia polisy do Zamawiającego, podatek od towarów i usług (VAT). Zaoferowana cena musi być wyższa niż 0,00 zł i określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wyżej wymienione wartości podane w Formularzu oferty nie będą podlegać waloryzacji przez okres trwania umowy.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.

Rozdział XV – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Oferty nie odrzucone będą poddane ocenie według następujących kryteriów, przypisano im odpowiednie wagi procentowe:

- 1) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego – 80%
- 2) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego – 10%
- 3) Wysokość składki ubezpieczenia (suma ubezpieczenia 10.000 €) za jeden dzień podróży – 10%

Kryterium nr 1

Ocena wysokości opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do ceny najniższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium będą obliczane wg wzoru:

$$C1 = \frac{\text{Cena najniższa wśród zaproponowanych przez Wykonawców}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 80$$

Kryterium nr 2

Ocena wysokości opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do ceny najniższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium będą obliczane wg wzoru:

$$C3 = \frac{\text{Cena najniższa wśród zaproponowanych przez Wykonawców}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 10$$

Kryterium 3

Ocena wysokości składki ubezpieczenia (suma ubezpieczenia 10.000€) za jeden dzień podróży zagranicznej dla jednej osoby liczona będzie poprzez porównanie danych zawartych w ofertach od ceny najniższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium będą obliczone wg wzoru:

$$U = \frac{\text{Najniższa kwota składki ubezpieczenia wśród zaproponowanych przez Wykonawców}}{\text{Kwota zaproponowana przez Wykonawcę w badanej ofercie}} \times 10$$

Maksymalna liczba punktów w ww kryteriach równa jest określonej wadze kryterium w %. Ocena łączna stanowi sumę punktów uzyskanych w ramach ww. kryteriów. Uzyskana liczba punktów zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku.

Rozdział XVI – Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w SIWZ kryteria oceny ofert.
2. O odrzuceniu ofert(-y) oraz wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty na własnej stronie internetowej (www.ciop.pl – aktualności - zamówienia publiczne zakończone) oraz w swojej siedzibie.
4. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty faksem.
5. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem 5-dniowego terminu, jeżeli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.
6. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.

Rozdział XVII – Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

Rozdział XVIII – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział XIX – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania

Wykonawcy, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, lub odrzucenia oferty odwołującego.

Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.

Zamawiający:
CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa

Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej	
Adres ¹ :	
Miejscowość:	
Ulica:	Nr
Kod pocztowy:	
Tel.	
Fax:	
e-mail:	
NIP:	
REGON:	
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy	

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na rezerwację, zakup i dostawę biletów lotniczych na przeloty zagraniczne oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne wraz z ubezpieczeniem podróżnych, na warunkach określonych w SIWZ i zgodnie z jej treścią.

Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie:

- a) wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego zł netto (słownie: zł) + podatek VAT% w wysokości zł, tj. łącznie zł brutto (słownie: zł);
- b) wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego zł netto (słownie: zł) + podatek VAT% w wysokości zł, tj. łącznie zł brutto (słownie: zł);
- c) Wysokość składki ubezpieczeniowej (suma ubezpieczenia 10.000€) za jeden dzień podróży zagranicznej dla jednej osoby – zł netto (słownie:

¹ W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

..... zł) + podatek VAT% w wysokości
 zł, tj. łącznie zł brutto (słownie:
 zł);

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia otrzymaną od Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, iż złożona przez nas oferta spełnia wszystkie wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.
3. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
4. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Oświadczamy, iż przewidujemy powierzenia podwykonawcom realizację zamówienia w części
 Oświadczamy, iż nie przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji części zamówienia.
(w pkt. 5 niepotrzebne skreślić)
6. Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach od do informacje stanowiące **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. Ofertę niniejszą składamy na stronach.
9. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

.....

.....2013 r.

 Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja dla Wykonawcy:

Formularz oferty musi być podpisany przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy i przedłożony wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.

Oświadczenie Wykonawcy

o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp

Ja/my niżej podpisany/i

.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres Wykonawcy)

.....

.....

Oświadczam/y, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Oświadczenie Wykonawcy

o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp

Ja/my niżej podpisany/i

.....
działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres wykonawcy)
.....
.....

Oświadczam/y, iż Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/
Informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej²**

Zgodnie z art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.)

1. **składamy listę podmiotów**, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50, poz. 331 ze zm.)

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		
3.		
.....		

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

2. **Informujemy, że nie należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

.....2013 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

² Należy wypełnić pkt. 1 lub 2

Wykaz usług

Ja/my niżej podpisany/i

.....
 działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres Wykonawcy)

Oświadczamy, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, świadczyliśmy lub świadczymy, przez okres co najmniej 12 miesięcy, co najmniej trzy usługi rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na przeloty zagraniczne oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne

Lp.	Nazwa i adres zamawiającego (odbiorcy)	Informacje mające potwierdzać spełnienie warunku określonego w SIWZ	Okres realizacji	
			Rozpoczęcie (m-c, rok)	Zakończenie (m-c, rok)

Załączamy dokumenty potwierdzające, że wyszczególnione w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

.....2013 r.

 Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

WZÓR UMOWY

Umowa zawarta w dniu w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zmianami), pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS - 0000033480, NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

a

WYKONAWCĄ:, działający na podstawie wpisanym do, którego kserokopia stanowi Załącznik nr 2 do umowy, NIP, reprezentowanym przez :

- -

o treści następującej:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest rezerwacja, zakup i dostawa biletów lotniczych na przeloty zagraniczne oraz biletów kolejowych na przejazdy zagraniczne dla pracowników Zamawiającego, zwanych dalej „Biletami”, wraz z ubezpieczeniem podróży. Szczegółowy opis przedmiotu niniejszej umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Umowa niniejsza obowiązuje w okresie 12 miesięcy od dnia jej podpisania lub krócej, w przypadku wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację niniejszej umowy, określonych w § 3.

§ 3

1. Na wynagrodzenie całkowite Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy składa się suma cen Biletów, po której sprzedaje je przewoźnik oraz wartość opłaty transakcyjnej dla danego rodzaju Biletu:

a) wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego wynosi zł netto (słownie:), powiększone o należny podatek VAT w stawce...% w kwocie....zł, co stanowi,zł brutto (słownie.....);

b) wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego wynosi.....zł netto (słownie:),

powiększone o należny podatek VAT w stawce...%, w kwocie....zł, co stanowizł brutto (słownie.....);

2. wysokość składki na ubezpieczenie (suma ubezpieczenia 10.000 €) za jeden dzień podróży zagranicznej, za jedną osobę w wysokości zł netto powiększone o należny podatek VAT w stawce...%, w kwocie....zł, co stanowizł brutto (słownie.....).
3. Wysokość opłaty transakcyjnej oraz składki ubezpieczenia, określone w ust. 1, są niezmiennie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
4. Opłata transakcyjna obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane ze sprzedażą danego Biletu, w tym związane z jego rezerwacją, wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu niniejszej umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania niniejszej umowy nie może przekroczyć kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, tj. 400.000 zł netto (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100).
6. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistego zapotrzebowania na Bilety w okresie obowiązywania niniejszej umowy może być mniejsza. W przypadku, gdy w ostatnim dniu obowiązywania niniejszej umowy środki finansowe przewidziane na realizację zamówienia nie zostaną wykorzystane w pełnej wysokości, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację zamówienia, określonymi w ust. 4, a faktycznie wydatkowanymi.

§ 4

1. Wynagrodzenie za jeden Bilet, ustalone zgodnie z § 3, będzie wypłacane każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, wystawionej po każdym zakupie Biletu, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o następującym numerze.....
2. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o każdej zmianie numeru rachunku, o którym mowa w ust.1. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
3. Faktury za realizację przedmiotu niniejszej umowy będą przekazywane Zamawiającemu drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane przez Zamawiającego.
4. Faktura powinna zawierać informację o terminie i trasie podróży, imię i nazwisko osoby, dla której Bilet zrealizowano oraz cenę ubezpieczenia.
5. Za dzień zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

1. W przypadku niedostarczenia Zamawiającemu zamówionego Biletu lub zamówionej polisy ubezpieczeniowej w terminie określonym zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny brutto zamówionego Biletu lub 20% wartości składki ubezpieczeniowej, określonych zgodnie z § 3.

2. W przypadku braku odpowiedzi na zapytanie skierowane do Wykonawcy przez Zamawiającego, odnoszące się do danych dotyczących Biletu lub polisy ubezpieczeniowej, w czasie określonym zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 500 złotych za każdy przypadek takiego naruszenia niniejszej umowy.
3. W przypadku wystąpienia co najmniej trzech przypadków naruszenia niniejszej umowy przez Wykonawcę w sposób określony w ust. 1 lub 2 w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy z winy Wykonawcy w terminie do 30 dni od momentu powzięcia przez Zamawiającego informacji o trzecim naruszeniu. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej kwoty netto, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, określonej w § 3 ust. 5.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu niniejszej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.

§ 6

1. Osobami upoważnionymi do stałego kontaktu w sprawach realizacji przedmiotu niniejszej umowy będą:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:.....
 - 2) ze strony Wykonawcy:....., tel.:, e-mail:
2. W przypadku zmiany danych wskazanych w ust. 1 (osoby, numeru telefonu lub adresu e-mail) Strona dokonująca zmiany zawiadomi pisemnie o tym fakcie drugą Stronę w terminie 7 dni od daty zmiany, bez konieczności sporządzenia aneksu do niniejszej umowy.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
1. Wszelkie ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy Strony będą starały się załatwić polubownie, jednak w braku możliwości osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Integralną część umowy stanowi:
 - Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu umowy
 - Załącznik nr 2 – kserokopia KRS/CEIDG Wykonawcy
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA