

Problemy jakości

ISSN 0137-8651

2'2013

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**
(w tym 5% VAT)

ROK XLV



Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

2'2013

Spis treści

Artykuły są recenzowane

* Filozofia, nauka, jakość za granicą

Krystyna Lisiecka Zarządzanie jakością produktów a jakość zarządzania organizacją	2
Radosław Wolniak W kierunku ISO 9001:2015.	10
Piotr ROGALA Cele dotyczące jakości.	15
Marzena POPIS Systemy bezpieczeństwa żywności	18
Jan Macias Partnerstwo publiczno-prywatne jako strategia rozwoju infrastruktury	26
Małgorzata Wiśniewska, Agnieszka Watoła EXHIBITIONqual jako narzędzie oceny jakości stoiska wystawienniczego	32

* Z prasy zagranicznej

Zależności występujące pomiędzy cechami usług, zadowoleniem z pracy oraz satysfakcją klientów	38
--	----

* Felieton

Ewa Górską Z krzesłem po zdrowie	39
---	----

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000.	40
--	----

* Jakość w praktyce

Wojciech Henrykowski 55 lat w służbie jakości (BJJ – CBJW – PCBC – PCBC SA)	42
Prymas Polski Kardynał JÓZEF GLEMP – Wspomnienie	48

* Varia

Warsztaty studenckie podczas XV Międzynarodowej Konferencji Naukowej „INTEGRATION 2012”	50
Recenzje	51
Posiedzenie Rady Zarządzającej ZETOM-CERT	52
Wyzwania Zarządzania Jakością	52