

Problemy jakości

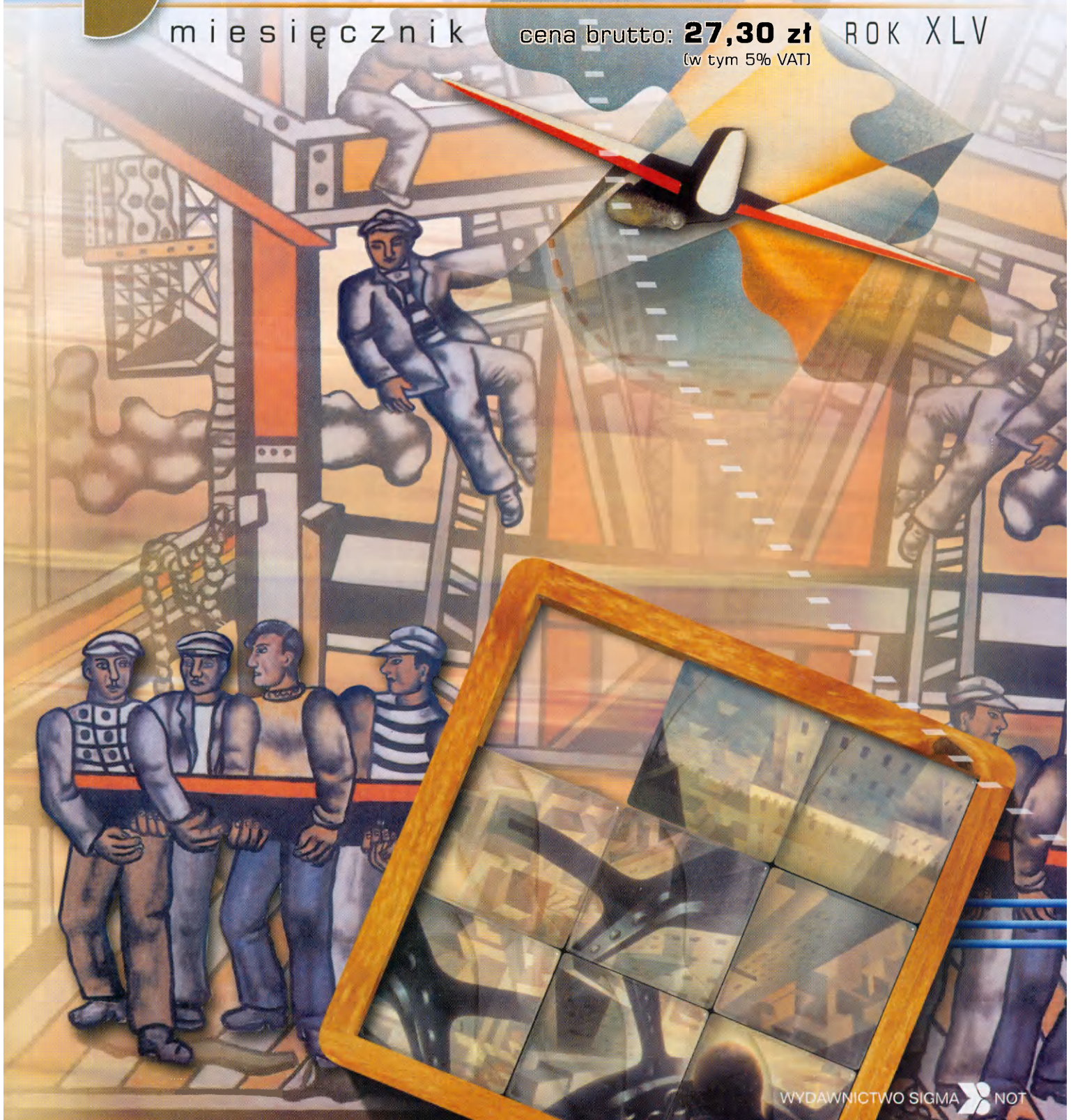
ISSN 0137-8651

1'2013

miesięcznik

cena brutto: **27,30 zł**
(w tym 5% VAT)

ROK XLV



Problemy Jakości

1'2013

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
Jan Macias Własność intelektualna: istota, składniki i standardy prawne ochrony	2
Piotr Kafel, Tadeusz Sikora Powiązanie sposobu definiowania jakości i poziomu dojrzałości systemów zarządzania w polskich przedsiębiorstwach	8
Waldemar Dzwolak Wybrane przepisy prawa żywnościowego UE związane z zarządzaniem bezpieczeństwem żywności	13
Andrzej Kłosowski Marketingowa istota jakości usług	17
Agnieszka Izabela Baruk Rola jakości obsługi klienta w kształtowaniu lojalności nabywców	22
Barbara Łopyta, Krzysztof Blachowski Pomiar satysfakcji w warunkach rozdzielania funkcji płatnika i klienta na przykładzie jednostek ochrony zdrowia	28
Bożena Gajdzik Jakość produktów jako filar produkcji klasy światowej	31
▪ Ż prasy zagranicznej	
Nietypowe normy ISO	35
▪ Q jakości życia	
Zbigniew Kłos Co zrobić, by móc cieszyć się dobrym winem?	38
▪ Felieton	
Ewa Górską Analogowe mózgi – cyfrowa rzeczywistość	37
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000.	38
▪ Jakość w praktyce	
Andrzej Buszko Marka a procesy jakościowe w przedsiębiorstwach budowlanych	39
▪ Varia	
Recenzja	45
Obrady Komitetu Jakości i Normalizacji KIG	46
Summaries of selected articles published in 2012 year	47
Wykaz ważniejszych artykułów opublikowanych w 2012 roku	51