

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

12'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLIV





# Problemy Jakości 12'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Polska Nagroda Jakości 2012 . . . . .	4
Polski Dzień Jakości . . . . .	6
INTEGRATION'2012 . . . . .	7
Piotr Rogala Aplikowanie o Nagrodę Doskonałości EFQM . . . . .	10
Halina Pomykała Rola procesów w modelu przedsiębiorstwa . . . . .	14
Alicja Gębczyńska, Andrzej Bujak Analiza wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie zarządzania procesami . . . . .	19
Sławomir Zapłata System zarządzania ciągłością działania BS 25999-2: motywy, bariery oraz efekty funkcjonowania . . . . .	25
Antoni Kleniewski Kompedium wdrożeniowe Doskonalenie . . . . .	32
Małgorzata Lotko Ocena zagrożeń w procesie pracy oraz motywacji pracowników wiedzy w zależności od działu organizacji . . . . .	35

### ▪ Z prasy zagranicznej

Zintegrowane systemy zarządzania na przykładzie usług pogrzebowych . . . . .	39
---	----

### ▪ Felieton

Ewa Górską Gonić króliczka . . . . .	40
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	41

### ▪ Jakość w praktyce

Marzena Baryluk, Mirosław Baryluk Podejmowanie decyzji przez audytora . . . . .	44
--	----