

# Problemy jakości

ISSN 0137-8651

9'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**  
(w tym 5% VAT)

ROK XLIV





# Problemy Jakości

9'2012

m i e s i ę c z n i k

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Marek Bugdol Wrogowie zaufania w zarządzaniu jakością . . . . .	2
Jan Macias Nowe formy relacji międzyorganizacyjnych przedsiębiorstw. . .	6
Małgorzata Lotko Ocena zagrożeń pracowników wiedzy w procesie pracy. . . .	12
Anita Fajczak-Kowalska, Anna Sowińska, Piotr Wolankiewicz Opakowanie jako element strategii produktu w marketingu. . .	17
Antoni Kleniewski Kompendium wdrożeniowe – Realizacja wyrobu . . . . .	20
Danuta Trybuch Efektywność przeglądów kierownictwa w systemie zarządzania jakością . . . . .	24
Jan Fazlagić Konkursy a popyt na innowacje . . . . .	30

### ▪ Z prasy zagranicznej

Po certyfikacji: propozycja modelu utrzymania systemu zarządzania jakością ISO 9001 w firmach usługowych . . . .	34
---	----

### ▪ Felieton

Ewa Górską Nauki nigdy dość . . . . .	35
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . . . .	36

### ▪ Jakość w praktyce

Janusz B. Berdowski Interpretacja wymagań standardu wg VI wersji BRC oraz VI wersji standardu IFS. . . . .	39
--	----

### ▪ Varia

Konferencja Zarządzanie jakością a jakość zarządzania . . . . .	49
Konferencja nt. Kompleksowe zarządzanie jakością w organizacji w zmiennym otoczeniu. . . . .	52