

Problemy jakości

ISSN 0137-8651

2'2012

miesięcznik

cena brutto: **26,25 zł**
(w tym 5% VAT)

ROK XLIV



Problemy Jakości

2'2012

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Adam Skrzypek Kaizen jako narzędzie doskonalenia zarządzania w przedsiębiorstwie	4
Jan Macias OFFSHORING jako strategia globalnego pozyskiwania zasobów	9
Anita Fajczak-Kowalska, Piotr Miłoś Zarządzanie jakością jako element zarządzania projektami . .	14
Bolesław Szomański Zarządzanie bez nagród ale z groźbą kary	18
Jerzy Baruk Polityka innowacyjna organizacji administracji publicznej w krajach UE	22
Bogusław Węgrzyn Uwarunkowania podejścia procesowego w przedsiębiorstwie	28
Andrzej Kłosowski Produktywność i jakość usług a produktywność firmy	32
Marta Chudykowska Funkcje pomiaru dokonań a wpływ na zachowanie członków organizacji	35

▪ Felieton

Ewa Górską Życie kręci się wokół kuchni	41
--	----

▪ Z prasy zagranicznej

Wpływ zarządzania jakością na zdrowie pracowników	42
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000. . .	43

▪ Jakość w praktyce

Radosław Wolniak, Bożena Walicka-Górczak Wizerunek firmy na rynku usług pogrzebowych	46
---	----

▪ Varia

Konferencja w Boszkowie	50
Konferencja w Piechowicach	50
Z życia FSNT NOT. Bezpieczeństwo w świecie znormalizowanym	51