

Redaktor naczelny:
Tomasz STRZELECKI

Sekretarz redakcji:
Jadwiga DŁUGOSZ

Stali współpracownicy:
Prof. dr hab. Ewa GÓRSKA,
dr inż. Elżbieta KRODKIEWSKA-SKOCZYLAŚ, dr Piotr ROGALA

Realizacja graficzno-techniczna i druk:
Drukarnia Wydawnictwa SIGMA NOT
01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji
ul. Chmielna 98, pok. 36, 00-801 Warszawa
tel. (22) 654 96 89
e-mail: projak@op.pl

Wydawca:
Wydawnictwo Czasopism i Książek Technicznych SIGMA-NOT Sp. z o.o.
Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skrytka pocztowa 1004
tel.: (22) 818 09 18, (22) 818 98 32, fax: (22) 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: kolportaz@sigma-not.pl
Informacje: e-mail: informacje@sigma-not.pl
Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

Warunki prenumeraty

Zamówienia na prenumeratę czasopism wydawanych przez Wydawnictwo SIGMA-NOT można składać w **dowolnym terminie**. Mogą one obejmować dowolny okres, tzn. dotyczyć dowolnej liczby kolejnych zeszytów każdego czasopisma. Zamawiający – po dokonaniu wpłaty – może otrzymywać zaprenumerowany przez siebie tytuł począwszy od następnego miesiąca. Zamówienia na zeszyty sprzed daty otrzymania wpłaty będą realizowane w miarę możliwości z posiadanych zapasów magazynowych.

Prenumerata roczna czasopism Wydawnictwa jest możliwa w dwóch wariantach:

- prenumerata wersji papierowej,
- prenumerata w pakiecie (pakiet zawiera całoroczną prenumeratę wersji papierowej + rocznik czasopisma na jednej płycie CD, wysyłany po zakończeniu roku wydawniczego).

Prenumeratory, podpisujący z Wydawnictwem **umowę prenumeraty ciągłej** (odnawianej automatycznie co roku), otrzymują **10% bonifikaty** od cen katalogowych czasopism. Członkowie stowarzyszeń naukowo-technicznych zrzeszonych w FSNT-NOT oraz uczniowie szkół technicznych każdego szczebla mają prawo do zaprenumerowania 1 egz. wybranego czasopisma po cenie ulgowej – pod warunkiem przesłania do Wydawnictwa formularza zamówienia (lub kserokopii blankietu wpłaty), ostemplowanych pieczęcią koła SNT lub szkoły.

Prenumeratę można zamówić:

faksem: (22) 891 13 74, (22) 840 35 89, (22) 840 59 49

mailem: kolportaz@sigma-not.pl

poprzez Internet: www.sigma-not.pl

listownie: Zakład Kolportażu Wydawnictwa SIGMA-NOT Sp. z o.o., ul. Ku Wiśle 7, 00-707 Warszawa, telefonicznie: (22) 840 30 86 lub (22) 840 35 89

Na życzenie klienta wysyłamy blankiety zamówień wraz z aktualną listą tytułów i cennikiem czasopism.

Warunkiem przyjęcia i realizacji zamówienia jest otrzymanie z banku potwierdzenia dokonania wpłaty przez prenumeratora. Dokument wpłaty jest równoznaczny ze złożeniem zamówienia.

Wpłaty na prenumeratę można dokonywać na ogólnie dostępnych blankietach w urzędach pocztowych (przekazy pieniężne) lub bankach (polecenie przelewu), przekazując środki na konto:

Wydawnictwo SIGMA-NOT Sp. z o.o.

ul. Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004

Bank PKO S.A. 811240 6074 1111 0000 4995 0197

Na blankiecie wpłaty należy czytelnie podać nazwę zamawianego czasopisma, liczbę zamawianych egzemplarzy, okres, wersję i cenę prenumeraty oraz adres zamawiającego.

Pojedyncze zeszyty archiwalne dostępne w wersji papierowej i – od 2004 roku – elektronicznej (cena 1 egz. netto wg aktualnego cennika). Na życzenie klienta wystawiamy faktury VAT.

Sprzedaż zeszytów archiwalnych prowadzi:

▪ Zakład Kolportażu Wydawnictwa SIGMA-NOT Sp. z o.o. (adres j.w.)

▪ Klub Prasy Technicznej Wydawnictwa SIGMA-NOT Sp. z o.o.

Warszawa, ul. Mazowiecka 12, tel.: (022) 82743 65

W przypadku zmiany cen w okresie objętym prenumeratą lub zmian stawki VAT, Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do wystąpienia o dopłatę różnicy cen oraz prawo do realizowania prenumeraty tylko w pełni opłaconej.

Cena prenumeraty na 2011 r.:

Cena jednego egzemplarza: **24,50 zł** (+ 5% VAT)

Normalna: roczna **294 zł** (+ 5% VAT) półroczna **147 zł** (+ 5% VAT)

Ulgowa: roczna **147 zł** (+ 5% VAT) półroczna **73,50 zł** (+ 5% VAT)

W przypadku zmiany cen w okresie objętym prenumeratą, prenumeratory zobowiązani są do opłaty różnicy cen.

Dział Reklamy i Marketingu:

ul. Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004

tel./fax (22) 827-43-65, tel. (22) 619 22 41 w. 215 e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651

Problemy Jakości

8'2011

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą	
Piotr Kafel, Tadeusz Sikora	
Integracja systemów zarządzania	2
Piotr Rogala	
Kierunki doskonalenia systemu zarządzania jakością ISO 9001	7
Marek Bachorski-Rudnicki, Janusz Kroik	
Pracownicy wiedzy a strategia CSR	10
Anita Fajczak-Kowalska, Piotr Miłoś	
Istota auditu w procesie wdrażania ISO 9001:2008	15
Adam Majgier	
Jakość produktów w perspektywie ekonomicznej	19
Dorota Krupnik	
System ek zarzadzania i auditu (EMAS)	24
Maria Broniewska	
„Witaminy” dobrej i złej pracy	30
Agnieszka Izabela Baruk	
Lojalność nabywców finalnych.	35
▪ Z prasy zagranicznej	
ISO 50001 – system zarządzania energią	42
▪ Felieton	
Ewa Górska	
Liczmy kalorie	41
Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000	43
▪ Jakość w praktyce	
Dobrochna Sztajerska	
Polska na tle Francji i Czech w aspekcie zapewniania bezpieczeństwa żywności	45
▪ Varia	
Teraz Polska Promocja	51
Recenzje	51

Spis treści podawany jest w internecie – <http://sigmanot.pol.pl>

RADA PROGRAMOWA: prof. zw. dr hab Tadeusz Borys, prof. dr hab. Marek Bugdol, mgr inż. Tadeusz Glazer, dr inż. Wojciech Henrykowski, prof. zw. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk, dr inż. Mirosław Recha, prof. zw. dr hab. Elżbieta Skrzypek, prof. zw. dr hab. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak