

Problemy Jakości

5'2011

m i e s i ę c z n i k

Spis treści

Artykuły są recenzowane

▪ Filozofia, nauka, jakość za granicą

Leszek Krawczyk
Wytyczne normy ISO 9004:2009 4

Marek Bugdol
Cena i jakość 10

Agnieszka Kańczukowska-Stadnik
Innowacje produktowe a system zarządzania jakością 14

Beata Łuczak
Geneza zmian w normie ISO 9001:2008 (4) 19

Marek Jabłoński
Strategiczne zarządzanie wynikami 25

Patrycja Gruca-Wójtowicz, Maria Mika
Nie zgodności w usługach pielęgniarstwie 28

Andrzej S. Polak
Projektowanie systemu BHP w budownictwie 32

Krzysztof Kryża, Grzegorz Szczepanik,
Piotr Błaszkiwicz
Technologiczny aspekt zarządzania jakością
i bezpieczeństwem zdrowotnym. 37

▪ Z prasy zagranicznej

Jasna strona niepowodzeń 43

▪ Felieton

Ewa Górka
Częste mycie skraca życie 44

Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 45

▪ Jakość w praktyce

Urszula Sulowska
Korzyści wdrożenia rachunku kosztów jakości 48

▪ Varia

ECOLABEL czynnikiem sukcesu 53
Godło promocyjne „Teraz Polska” 53
Konferencja Qualitas 53