

# Problemy Jakości

m i e s i ę c z n i k

1'2011

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

- **Filozofia, nauka, jakość za granicą**
  - Anna Pietruszka-Ortyl  
Rola paradygmatu w rozwoju nauk o zarządzaniu . . . . . 2
  - Adam Jabłoński  
Migracja interesariuszy a wartość przedsiębiorstwa . . . . . 7
  - Anna Maria Jesionek  
Kompetencje pełnomocnika ds. jakości . . . . . 11
  - Recenzja  
Bożena Pawłowska, Justyna Witkowska i Lech Nieżurawski,  
„Nowoczesne koncepcje strategii orientacji na klienta” . . . . . 14
  - Radosław Wolniak  
Wspomaganie metody FMEA  
w przedsiębiorstwie produkcyjnym . . . . . 15
  - Joanna Piasecka, Barbara Jaros  
Raporty oddziaływania na środowisko . . . . . 22
  - Grzegorz Biesok, Jolanta Wyród-Wróbel  
Pojęcie satysfakcji . . . . . 27
  - Agnieszka Tabor-Smardzewska  
Korzyści i koszty wdrażania systemów zapewnienia jakości . . 33
- **Q jakości życia**
  - Zbigniew Kłós  
Odkrywanie smaku (życia) . . . . . 36
- **Felieton**
  - Ewa Górską  
Wierzyć, nie wierzyć... . . . . . 37
- **Z prasy zagranicznej**
  - Zintegrowane systemy zarządzania  
w organizacjach funkcjonujących w Indiach . . . . . 38
  - Co nowego w Klubie Polskie Forum ISO 9000 . . . . . 39
- **Jakość w praktyce**
  - Marzena Baryluk, Beata Cytowska, Stefania Goździk  
Jakość usługi z perspektywy klienta . . . . . 42
- **Varia**
  - Spotkanie świąteczne . . . . . 49
  - IV edycja Konkursu Teraz Polska Promocja . . . . . 49
  - 65-lecie NOT'u. . . . . 50
  - Posiedzenie Rady Zarządzającej (Komitetu Bezstronności) ZETOM-CERT . . 50
  - Summaries of selected articles published in 2010 year . . . . . 51
  - Wykaz ważniejszych artykułów opublikowanych w 2010 roku . . . . . 54

