

**Specyfikacja
Istotnych Warunków Zamówienia**

zwana dalej Specyfikacją lub SIWZ

Znak: EZ/ZP-12/2009

*Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza równowartości kwot określonych
w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych*

ZATWIERDZAM

data 22.09.2009 r.

Spis treści :

- 1) Nazwa i adres Zamawiającego
- 2) Tryb udzielenia zamówienia
- 3) Opis przedmiotu zamówienia i termin wykonania
- 4) Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających
- 5) Oferty częściowe, wariantowe
- 6) Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
- 7) Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu
- 8) Opis sposobu porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami i opis sposobu udzielania wyjaśnień do SIWZ
- 9) Opis sposobu przygotowywania ofert
- 10) Zabezpieczenie oferty wadium
- 11) Termin związania ofertą
- 12) Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert
- 13) Opis sposobu obliczenia ceny
- 14) Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą
- 15) Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert
- 16) Istotne warunki umowy
- 17) Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy
- 18) Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
- 19) Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Załączniki :

1. Formularz Ofertowy
2. Oświadczenie Wykonawcy zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo zamówień publicznych
3. Oświadczenie Wykonawcy zgodnie z art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
4. Doświadczenie zawodowe
5. Projekt umowy – Część 1 zamówienia
6. Projekt umowy – Część 2 zamówienia
- 7.1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 1
- 7.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 2

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Centralny Instytut Ochrony Pracy
- Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa
tel.: 623-36-98, fax: 840-81-41
e-mail: marma@ciop.pl

adres strony internetowej: www.ciop.pl

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie „przetargu nieograniczonego” na podstawie art. 10 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.) - zwanej dalej Ustawą.

3. Opis przedmiotu zamówienia i termin wykonania.

3.1 Przedmiotem zamówienia jest:

1) Część 1 zamówienia:

sprzedaż, dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego złożonego z fabrycznie nowej centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem (zestaw komputerowy i aparaty systemowe), podłączenie centrali i wyposażenia do sieci telefonicznej, przeszkolenie 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi centrali i wyposażenia, a także wykonywanie serwisu gwarancyjnego, zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia - Część 1” zawartym w załączniku nr 7.1,

2) Część 2 zamówienia:

a) instalacja stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego,

b) świadczenie przez *okres trzech lat* usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, taki jak serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp. Przewidywany przez Zamawiającego średnio-miesięczny czas rozmów - 39.000 (trzydzieści dziewięć tysięcy) minut wszystkich rodzajów połączeń, a w tym rozmów: lokalnych i strefowych 27.000 (dwadzieścia siedem tysięcy) minut, międzystrefowych 6.000 (sześć tysięcy) minut, komórkowych 4.000 (cztery tysiące) minut, międzynarodowych 2.000 (dwa tysiące) minut. Powyższe czasy rozmów zostały określone na podstawie rozmów przeprowadzonych w 2008 roku i należy je traktować jako założenia planowe, bez gwarancji Zamawiającego na ich realizację w pełnym zakresie,

c) zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot zamówienia,

zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – Część 2” zawartym w załączniku nr 7.2.

- 3) Wszystkie czynności niezbędne do wykonania Części 1 zamówienia mogą być podejmowane jedynie poza czasem pracy Zamawiającego tj. w dni robocze w godzinach od 16³⁰ do 07³⁰ oraz w soboty i niedziele.
- 4) Wszelkie czynności związane z wykonaniem Części 1 i 2 zamówienia nie mogą powodować przerw w łączności telekomunikacyjnej Instytutu w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰.

Symbol Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Część 1 - 32551200-2, 32550000-3

Część 2 - 64210000-1

- 3.2. Oferenci mogą dokonać wizji lokalnej siedziby Zamawiającego w uzgodnionym z nim terminie. W sprawie dokonania wizji lokalnej należy kontaktować się z p. Markiem Słodkowskim – Z-cą Kierownika Działu Zaopatrzeniowo-Gospodarczego, tel. 623.46.18 lub 0.601.954.107.

3.3 Zamówienie należy zrealizować w następujących terminach:

1) Część 1 zamówienia:

- dostawa centrali telefonicznej i wyposażenia - **dwa miesiące** od daty zawarcia umowy,
- zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego- **trzy miesiące** od daty zawarcia umowy,

2) Część 2 zamówienia:

- instalacja stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego – **trzy miesiące** od daty zawarcia umowy,
- świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) i zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących - **trzy lata** od daty aktywacji usługi.

4. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających na przedmiot zamówienia określony w pkt 3.1. SIWZ.

5. Oferty częściowe, wariantowe.

- 5.1. Oferty mogą być składane przez Wykonawców (zwanych dalej w SIWZ również Oferentami) na wykonanie całości lub poszczególnych części zamówienia, wyspecyfikowanych w załącznikach nr 7.1. i 7.2. do SIWZ. Oferta powinna zawierać propozycję wykonania w całości co najmniej jednej z **dwóch części zamówienia**.

- 5.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych w rozumieniu art. 2 pkt 7 Ustawy.

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

Zamawiający uzależnia ubieganie się każdego Wykonawcy o udzielenie tego zamówienia od spełnienia niżej określonych warunków ogólnych i szczególnych.

6.1. Warunki ogólne:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy:

- 6.1.1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- 6.1.2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawi pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
- 6.1.3. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 6.1.4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 Ustawy.

6.2. Warunki szczegółowe:

6.2.1. Oferta powinna być sporządzona zgodnie z Formularzem Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 i zawierać propozycję wykonania co najmniej jednej z dwóch części zamówienia (określonych w załącznikach nr 7.1 i/lub 7.2. do SIWZ).

6.2.2. **Wykonawca powinien zaakceptować projekt umowy** właściwy dla części zamówienia, na którą składa ofertę (odpowiednio załączniki nr 5 i/lub 6 do SIWZ) - na Formularzu Ofertowym.

6.2.3. **Wykonawca składający ofertę na Część 1 zamówienia powinien:**

- A. **wykażać** na załączniku nr 4 – DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE: że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, tj. od 01.08.2006 r. do 31.07.2009 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym czasie, *zrealizował co najmniej dwie dostawy centrali telefonicznych wraz z zainstalowaniem, uruchomieniem i sprawdzeniem poprawności funkcjonowania, o wartości nie niższej niż 100.000 zł brutto każda i przedstawić dokumenty potwierdzające*, że zamówienia te zostały wykonane należycie;
- B. **Przedstawić dokument** potwierdzający zgodność parametrów oferowanej centrali telefonicznej z normami obowiązującymi na obszarze Unii Europejskiej.

6.2.4. **Wykonawca składający ofertę na Część 2 zamówienia powinien:**

- A. **wykażać** na załączniku nr 4 – DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE: że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, tj. od 01.08.2006 r. do 31.07.2009 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym czasie, *wykonał lub wykonuje co najmniej trzy usługi telekomunikacyjne (telefoniczne i faksowe) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej takich: jak serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp., przy czym wartość każdej z dostarczonych usług w następujących po sobie okresach 12 miesięcy - licząc od chwili rozpoczęcia ich świadczenia - nie może być niższa niż 65.000 zł brutto każda, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy niż rok – w tym czasie, i przedstawić dokumenty potwierdzające*, że zamówienia te zostały wykonane należycie;
- B. **przedstawić zaświadczenie** o wpisie do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.

6.2.5. **Wykonawca składający ofertę na Części 1 i 2 zamówienia** - wymagania jak w punktach 6.2.3. i 6.2.4.

6.2.6. **Ocena spełnienia warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana na podstawie żądanych w pkt 7 Specyfikacji oświadczeń i dokumentów, wg formuły „spełnia - nie spełnia”.**

7. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

7.1. Dla potwierdzenia spełnienia warunków ogólnych i szczegółowych, określonych w pkt 6.1. i 6.2. SIWZ Wykonawcy winni przedstawić w ofercie niżej wymienione dokumenty:

7.1.1 Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w ART. 22 UST.1 USTAWY na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

7.1.2 Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w ART. 24 UST.1 I 2 USTAWY na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

7.1.3 **Wykonawca składający ofertę na Część 1 i/lub 2 zamówienia powinien** dostarczyć aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

7.1.4 **Wykonawca składający ofertę na Część 2 zamówienia albo Część 1 i 2 zamówienia powinien** dostarczyć zaświadczenie o wpisie do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.

7.1.5 Aktualne zaświadczenie od właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Oferent nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne, lub zaświadczenie, że uzyskał zgodę na zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności, lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji organu podatkowego; powyżej określone zaświadczenia muszą być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

7.1.6 Pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów składanych wraz z ofertą.

7.1.7 Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w przypadku, gdy cena oferty przekracza dwukrotną wysokość kapitału zakładowego spółki, winien złożyć oświadczenie zarządu spółki wraz z kopią uchwały Zgromadzenia Wspólników, potwierdzające - zgodnie z art. 230 Kodeksu spółek handlowych - odpowiednie umocowanie zarządu do złożenia oferty chyba, że upoważnienie do złożenia oferty wynika z umowy spółki.

7.1.8 Wykonawca składający ofertę na **Część 1 zamówienia** - dla potwierdzenia spełnienia warunków określonych w pkt. 6.2.3.lit. A - wypełniony załącznik nr 4 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi, że wykazane w załączniku zamówienia, odpowiadające swoim rodzajem wymogom określonym w pkt 6.2.3.lit.A, zostały wykonane należycie, a dla potwierdzenia warunków określonych w pkt 6.2.3. lit.B – dokument potwierdzający zgodność parametrów oferowanej centrali telefonicznej z normami obowiązującymi na obszarze Unii Europejskiej.

- 7.1.9 Wykonawca składający ofertę na **Część 2 zamówienia** - dla potwierdzenia spełnienia warunków określonych w pkt. 6.2.4. lit. A – wypełniony załącznik nr 4 wraz z dokumentami potwierdzającymi, że wykazane w załączniku zamówienia, odpowiadające swoim rodzajem wymogom określonym w pkt 6.2.4. lit. A, zostały wykonane należycie.
- 7.1.10 Dokumenty określone w pkt 7.1.3 – 7.1.7. winny być złożone w formie oryginału lub odpisu, wypisu, wyciągu lub kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem.
- 7.2. Ponadto Wykonawca powinien wraz z ofertą złożyć:
- 7.3.1. Oświadczenie na temat czasu związania Ofertą - na Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.
- 7.3.2. Oświadczenie o akceptacji projektu umowy stanowiącej załącznik 5 i/lub 6 do SIWZ- na Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.
- 7.3.3. Wypełniony i podpisany załącznik nr 7.1. i/lub 7.2. do SIWZ.
- 7.4. Dokument potwierdzający wniesienie wadium, w formie zgodnej z wymogami określonymi w punktach 10.5 i 10.6 SIWZ.
- 7.5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa:
- 7.5.1. w punktach 7.1.3., 7.1.5.- składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- A. nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - B. nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
- 7.5.2. Dokumenty, o których mowa w pkt 7.5.1. lit. A powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokumenty, o których mowa w pkt 7.5.1. lit. B, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 7.5.3. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 7.5.1., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy określone w pkt 7.5.2. stosuje się odpowiednio.
- 8. Opis sposobu porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami i opis sposobu udzielania wyjaśnień do SIWZ.**
- 8.1. Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje, itp. Zamawiający lub Wykonawcy przekazują pisemnie lub faksem.
- 8.2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia lub informacje za pomocą faksu każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 8.3. Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Oferentami są:
- w sprawach proceduralnych Marta Małecka – Referent prawny tel. (0-22) 623-46-14,

- w sprawach merytorycznych: Hanna Przygodzka-Kobus – Kierownik Działu Zaopatrzeniowo-Gospodarczego tel. (0-22) 623-46-17, Marek Słodkowski – Zastępca Kierownika Działu Zaopatrzeniowo-Gospodarczego tel. (0-22) 623-46-18.
- 8.4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemną prośbą w sprawie udzielenia wyjaśnień dotyczących SIWZ na nie mniej niż sześć dni przed terminem otwarcia ofert.
- 8.5. Zamawiający prześle jednocześnie treść wyjaśnienia wszystkim zidentyfikowanym uczestnikom postępowania oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej.
- 8.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenia Zamawiającego
- 8.7. Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli w wyniku modyfikacji SIWZ niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach oraz niezwłocznie powiadomi o tym wszystkich zidentyfikowanych uczestników postępowania oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej.

9. Opis sposobu przygotowywania ofert.

- 9.1. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
- 9.2. Wykonawca powinien zapoznać się ze wszystkimi rozdziałami składającymi się na SIWZ i zgromadzić wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty.
- 9.3. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności, na Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1.
- 9.4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę. Zamawiający zaleca, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Jeżeli osoba/y podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 9.5. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, podpisanym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
- 9.6. Do oferty powinny być załączone wszystkie dokumenty (oryginały lub uwierzytelnione kserokopie) wymagane odpowiednimi postanowieniami pkt 7.
- 9.7. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
- 9.8. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 9.9. Oświadczenia i wykazy powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę bez wyjątku i ściśle wg warunków i postanowień zawartych w SIWZ bez dokonywania w nich zmian przez Wykonawcę.
- 9.10. Każdy Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę na całość lub część zamówienia.
- 9.11. Wykonawca, który przedłoży więcej niż jedną ofertę lub złoży ofertę zawierającą propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich złożonych przez siebie ofert.
- 9.12. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 9.13. Oferta powinna być złożona w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin składania ofert.

- 9.14. Zaleca się by każda, zawierająca jakąkolwiek treść, strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Strony oferty winny być trwale ze sobą połączone i ponumerowane. Wszystkie załączniki do oferty stanowiące oświadczenia powinny być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 9.15. Wszelkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany lub poprawki powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 9.16. Wykonawcy przedstawiają oferty zgodne z wymaganiami SIWZ.
- 9.17. Oferty przygotowane niezgodnie z SIWZ będą odrzucone.
- 9.18. Informacje, co do których Oferent zastrzega, że nie mogą być udostępniane osobom trzecim, muszą być oznaczone klauzulą: „*Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.)*” i załączone jako odrębna część niezwiązana z ofertą w sposób trwały.

10. Zabezpieczenie oferty – wadium.

- 10.1. Oferta powinna być zabezpieczona wadium odpowiednio w wysokości:
 - Część 1 – 6.000,00 zł,
 - Część 2 – 9.000,00 zł.
- 10.2. Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.
- 10.3. Oferent, którego oferta nie będzie zabezpieczona akceptowalną formą wadium zostanie wykluczony z postępowania.
- 10.4. Wadium może być wniesione najpóźniej wraz z upływem terminu składania ofert w formach dopuszczonych Ustawą (art. 45 ust. 6), w zależności od wyboru Oferenta, tj. w postaci:
 - a) pieniężnej;
 - b) poręczeń bankowych lub poręczeń spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - c) gwarancji bankowych;
 - d) gwarancji ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeń udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 Ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r., Nr 42, poz. 275 ze zm.).
- 10.5. Wadium wpłacane w pieniądzu należy wnieść na konto Banku PKO SA, Oddział w Warszawie ul. Jasna 1, nr 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963, przy czym o uznaniu, że wadium w pieniądzu wpłacono w wymaganym terminie decyduje data wpływu środków na rachunek Zamawiającego, tj. najpóźniej przed godz. 11:00 w dniu otwarcia ofert. Oryginał dokumentu bankowego potwierdzającego wpłatę wadium w pieniądzu lub kserokopię tego dokumentu poświadczoną przez osobę podpisującą ofertę, należy dołączyć do oferty.
- 10.6. Wadium wnoszone w postaci poręczenia, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, winno być wystawione na druku wystawcy i określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona gwarancją lub poręczeniem, oryginał tego dokumentu należy dołączyć do oferty.
- 10.7. Gwarancja musi także zawierać zapisy dotyczące:

- a) czasu trwania,
 - b) zasad wygaśnięcia,
 - c) możliwości cesji na rzecz strony trzeciej.
- 10.8. Okres ważności gwarancji musi obejmować cały okres związania ofertą.
- 10.9. Zamawiający dokona zwrotu wadium na zasadach określonych w Ustawie.
- 10.10. Oferent, którego oferta została wybrana, traci wadium wraz z odsetkami na rzecz Zamawiającego w przypadku gdy:
- a) odmówi podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - b) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - c) zawarcie umowy staje się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Oferenta.
- 10.11. Wadium wpłacone w pieniądzu będzie zwrócone Oferentom wraz z odsetkami, wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym były przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Oferenta.
- 11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni licząc od daty składania ofert.**
- 11.1. Zamawiający może zażądać, aby Wykonawcy przedłużyli okres związania ofertą na ściśle określony, dodatkowy czas.
- 11.2. Żądanie, o którym mowa w pkt 11.1., jak i odpowiedzi Wykonawców winny być wystosowane na piśmie przed upływem terminu związania ofertą, określonego w pkt 11.
- 12. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**
- 12.1. Wykonawca powinien złożyć ofertę w zamkniętym opakowaniu.
Opakowanie powinno posiadać oznaczenia:
Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy,
Oferta – system telekomunikacyjny w postępowaniu nr EZ/ZP-12/2009
i informację „Nie otwierać przed dniem otwarcia ofert, tj. przed godz. 11⁰⁰, dnia **13.10.2009 r.**” i dodatkowo nazwę i adres Wykonawcy.
- 12.2. Ofertę należy złożyć w siedzibie zamawiającego w Warszawie ul. Czerniakowska 16 w Kancelarii, pok. nr 335, do dnia **13.10.2009 r. do godz. 10⁰⁰**. Zamawiający nada jej kolejny numer, wg kolejności w jakiej została złożona.
- 12.3. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, tj. w opakowaniu odpowiednio oznakowanym „Zmiana” i z powołaniem się na numer pod jakim została zarejestrowana oferta. Koperty oznaczone „Zmiana” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
- 12.4. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek, z dopiskiem na kopercie „Wycofanie”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania wycofania. Opakowania ofert wycofanych nie będą otwierane.
- 12.5. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.

- 12.6. Otwarcie ofert w trybie art. 86 Ustawy nastąpi w dniu **13.10.2009 r. w pok. 327 o godz. 11⁰⁰ w siedzibie Zamawiającego**. Przedstawiciele Oferentów mogą być obecni przy otwieraniu ofert.
- 12.7. O wykluczeniu Wykonawcy, odrzuceniu oferty oraz o wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 12.8. Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści niezwłocznie również na swojej stronie internetowej i w swojej siedzibie na tablicy ogłoszeń.

13. Opis sposobu obliczenia ceny.

13.1. **A. Część 1 zamówienia** - Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien w cenie ofertowej ująć wszelkie koszty związane z prawidłowym i pełnym wykonaniem zamówienia, tj. cenę sprzedaży, dostarczenia, zainstalowania, uruchomienia i sprawdzenia poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego złożonego z fabrycznie nowej centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem (zestaw komputerowy i aparaty systemowe), podłączeniem centrali do sieci telefonicznej oraz wyposażenia, a także przeszkoleniem 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi wyposażenia, jak również wykonywanie serwisu gwarancyjnego + VAT.

B. Część 2 zamówienia – Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien podać cenę brutto usługi za okres trzech lat, a także:

- 1) Cenę brutto abonamentu (łącznie miesięczna cena wszystkich opłat abonamentowych uwzględniającą koszt instalacji stałego dostępu kablowego w postaci łącza cyfrowych na potrzeby zapewnienia dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D),
- 2) Cenę brutto za jedną minutę połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
- 3) Cenę brutto za jedną minutę połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym),
- 4) Cenę brutto za jedną minutę połączenia do sieci komórkowych,
- 5) Cenę brutto za jedną minutę połączenia w ruchu międzynarodowym.

Ceny za minutę rozmowy muszą uwzględniać naliczanie sekundowe, bez naliczania jakichkolwiek dodatkowych opłat.

- 13.2. Stawka podatku VAT musi zostać określona zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 54, poz. 535 ze zm).
- 13.3. Jeżeli Zamawiającemu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą.

14.1. Oferowana cena powinna być określona w złotych polskich.

15. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

15.1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

15.1.1. Dla części 1 zamówienia:

Cena - 100%

15.1.2. Dla części 2 zamówienia:

- 1) Cena brutto abonamentu (łączna miesięczna cena wszystkich opłat abonenckich uwzględniająca koszt zapewnienia stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby zapewnienia dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D) – 40% - 40 pkt
- 2) Cena brutto za jedną minutę połączenia w ruchu lokalnym i strefowym – 35%, tj. 35 pkt
- 3) Cena brutto za jedną minutę połączenia w ruchu międzystrefowym (międzydzielnicowym) – 10%, tj. 10 pkt
- 4) Cena brutto za jedną minutę połączenia do sieci komórkowych - 10%, tj. 10 pkt
- 5) Cena brutto za jedną minutę połączenia w ruchu międzynarodowym – 5%, tj. 5 pkt.

Ceny za jedną minutę połączenia z uwzględnieniem naliczania sekundowego, bez naliczania jakichkolwiek dodatkowych opłat.

15.2. Sposób dokonywania oceny :

15.2.1. Dla części 1 zamówienia:

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Oferenta w ofercie.

Oferent, który przedstawi najniższą cenę w ofercie otrzyma max. 100 pkt.

Pozostali Oferenci odpowiednio mniej, stosownie do poniżej zamieszczonego wzoru.

Stosowana punktacja 0-100 pkt.

Ocena punktowa w części 1 zamówienia zostanie dokonana zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Ocena punktowa oferty X} = \frac{\text{Cena min. w zbiorze ofert}}{\text{Cena ofertowa}} \times 100$$

15.2.2. Dla części 2 zamówienia:

Kryterium ceny będzie rozpatrywane na podstawie cen brutto rodzajów połączeń, podanych przez Oferenta w ofercie. Oferent, który przedstawi najniższą cenę na określony rodzaj połączeń otrzyma max. 100 pkt.

Inni oferenci odpowiednio mniej, stosownie do poniżej zamieszczonego wzoru.

Stosowana punktacja 0-100 pkt.

Dla cen wyższych od ceny najniższej dla danego rodzaju połączeń, liczba punktów obliczana będzie w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena min. w zbiorze ofert}}{\text{Cena ofertowa}} \times 100$$

Ocena punktowa ofert w części 2 zostanie dokonana zgodnie z poniższym wzorem:

Ocena punktowa oferty $X = CA \times 0,40 + CL \times 0,35 + CMS \times 0,10 + CK \times 0,10 + CMN \times 0,05$

gdzie:

CA – liczba punktów uzyskanych za cenę brutto abonamentu

CL – liczba punktów uzyskanych za cenę brutto za jedną minutę połączenia w ruchu lokalnym i strefowym

CMS – liczba punktów uzyskanych za cenę brutto za jedną minutę połączenia w ruchu międzystrefowym

CK – liczba punktów uzyskanych za cenę brutto za jedną minutę połączenia do sieci komórkowych

CMN – liczba punktów uzyskanych za cenę brutto za jedną minutę połączenia w ruchu międzynarodowym.

15.3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Ustawie oraz w Specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o określone w ogłoszeniu o zamówieniu i Specyfikacji kryteria wyboru dla danej części zamówienia.

16. Istotne warunki umowy i gwarancji zawierają projekty umów (załączniki nr 5 i 6 do SIWZ), których przyjęcie Oferent powinien potwierdzić na Formularzu Ofertowym.

17. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

17.1 Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy wniesie, w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 Ustawy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto określonej przez Wykonawcę w złożonej w ofercie.

17.1. Strony ustalają, że wniesione zabezpieczenie stanowi gwarancję zgodnego z umową wykonania usługi, a w szczególności służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu kar za nienależyte wykonanie zamówienia, a także pokryciu roszczeń z tytułu gwarancji jakości.

17.2 Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w pkt 10.5. SIWZ.

17.2. Część zabezpieczenia (70%) - o równowartości 3,5% ceny wybranej oferty określonej łącznie z VAT - stanowiąca gwarancję zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, natomiast na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi (gwarancji jakości) za wady przedmiotu zamówienia i/lub należytego wykonania usług telekomunikacyjnych Zamawiający pozostawi część zabezpieczenia (30%) – o równowartości 1,5% ceny wybranej oferty określonej łącznie z VAT, którą zwróci w terminie 14 dni po upływie:

- dwuletniego terminu gwarancji – dla Wykonawcy części 1 zamówienia

- trzech lat od momentu aktywacji usługi telekomunikacyjnej.

17.3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach innych niż pieniądź, Wykonawca winien jest złożyć poręczenia lub gwarancje bankowe albo gwarancje ubezpieczeniowe o równowartościach określonych powyżej odpowiednio do ich przeznaczenia oraz o terminach ważności odniesionych do daty zakończenia robót przewidzianej w umowie.

17.4. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad.

18. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1) Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą,

2) Wykonawca przed dniem zawarcia umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy – zgodnie z postanowieniami pkt 17 SIWZ.

19. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Wykonawcom, których interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego zasad określonych w Ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ART.179÷198 tej ustawy.

.....
(pieczęć firmowa)

Warszawa, dn. 2009 r.

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa i adres Oferenta

.....
.....
.....

tel. fax e-mail:

adres strony internetowej: NIP

**CENTRALNY INSTYTUT
OCHRONY PRACY**

**- Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 WARSZAWA**

W związku z otrzymaną SIWZ nr EZ/ZP-12/2009 dotyczącą postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), na:

1) Część 1 zamówienia-

sprzedaż, dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego złożonego z fabrycznie nowej centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem (zestaw komputerowy i aparaty systemowe), podłączenie centrali i wyposażenia do sieci telefonicznej, przeszkolenie 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi centrali i wyposażenia, a także wykonywanie serwisu gwarancyjnego, zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia - Część 1” zawartym w załączniku nr 7.1,

2) Część 2 zamówienia-

a) instalacja stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego,

b) świadczenie przez *okres trzech lat* usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, taki jak serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp. Przewidywany przez Zamawiającego średnio-miesięczny czas rozmów - 39.000 (trzydzieści dziewięć tysięcy) minut wszystkich rodzajów połączeń, a w tym rozmów: lokalnych i strefowych 27.000 (dwadzieścia siedem tysięcy) minut, międzystrefowych 6.000 (sześć tysięcy) minut, komórkowych 4.000 (cztery tysiące) minut, międzynarodowych 2.000 (dwa tysiące) minut. Powyższe czasy rozmów zostały określone na podstawie

rozmów przeprowadzonych w 2008 roku i należy je traktować jako założenia planowe, bez gwarancji Zamawiającego na ich realizację w pełnym zakresie,

- c) zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączu stanowiących przedmiot zamówienia,

zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – Część 2” zawartym w załączniku nr 7.2.

oświadczam że:

1. oferujemy:

1)* Część 1 zamówienia:

sprzedaż, dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego złożonego z fabrycznie nowej centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem (zestaw komputerowy i aparaty systemowe), podłączenie centrali i wyposażenia do sieci telefonicznej, przeszkolenie 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi centrali i wyposażenia, a także wykonywanie serwisu gwarancyjnego, zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia - Część 1” zawartym w załączniku nr 7.1 do SIWZ za cenę netto zł (słownie: zł) + VAT zł (słownie: zł) razem brutto: zł (słownie: zł),

a w tym:

a) centrali telefonicznej - za cenę brutto zł (słownie: zł)

b) zestawu komputerowego - za cenę brutto zł (słownie: zł)

c) wyposażenie:

- dziesięć (10) aparatów rozbudowanych funkcjonalnie z dwuwierszowym wyświetlaczem alfanumerycznym:
 - **razem** za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),
 - a w tym **1 szt.** za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),
- dwa (2) aparaty standardowe z dwuwierszowym wyświetlaczem alfanumerycznym:
 - **razem** za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),
 - a w tym **1 szt.** za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),
- cztery (4) aparaty podstawowe z dwuwierszowym wyświetlaczem minimum 10 programowalnym klawiszy z diodami LED:
 - **razem** za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),
 - a w tym **1 szt.** za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),

2)* Część 2 zamówienia:

a) instalacja stałego dostępu kablowego w postaci łączu cyfrowych na potrzeby dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego,

b) świadczenie przez *okres trzech lat* usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, taki

jak serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp. Przewidywany przez Zamawiającego średnio-miesięczny czas rozmów - 39.000 (trzydzieści dziewięć tysięcy) minut wszystkich rodzajów połączeń, a w tym rozmów: lokalnych i strefowych 27.000 (dwadzieścia siedem tysięcy) minut, międzystrefowych 6.000 (sześć tysięcy) minut, komórkowych 4.000 (cztery tysiące) minut, międzynarodowych 2.000 (dwa tysiące) minut. Powyższe czasy rozmów zostały określone na podstawie rozmów przeprowadzonych w 2008 roku i należy je traktować jako założenia planowe, bez gwarancji Zamawiającego na ich realizację w pełnym zakresie,

- c) zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot zamówienia,

przez okres trzech lat za łączną kwotę netto zł: (słownie zł:) + VAT zł, brutto zł (słownie zł:),

a w tym:

- 1) Cena abonamentu (łączna miesięczna cena wszystkich opłat abonenckich uwzględniająca koszt zapewnienia stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych (INSTALACJI) na potrzeby zapewnienia dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D) za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
- 2) Cena za jedną minutę połączenia w ruchu lokalnym i strefowym (międzymiastowym) za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
- 3) Cena za jedną minutę połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym) za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
- 4) Cena za jedną minutę połączenia do sieci komórkowych za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
- 5) Cena za jedną minutę połączenia w ruchu międzynarodowym za cenę netto zł (słownie: zł), + VATzł, razem brutto zł (słownie: zł),

2. Oświadczamy, że :

- 1) Wszystkie czynności niezbędne do wykonania zamówienia będą podejmowane jedynie poza czasem pracy Zamawiającego tj. w dni robocze w godzinach od 16³⁰ do 07³⁰ oraz w soboty i niedziele.
- 2) Wszelkie czynności związane z wykonaniem Części 1 lub 2 zamówienia nie będą powodować przerw w łączności telekomunikacyjnej Instytutu w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ -16⁰⁰.
3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z SIWZ znak EZ/ZP-12/2009 i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania Oferty.
4. Oświadczamy, że uważamy się za związanych Ofertą na czas wskazany w SIWZ, tj. 30 dni od daty złożenia oferty.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z projektami umów załączonymi do SIWZ (załączniki nr 5 i 6 do SIWZ) i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.

6. Zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia do podpisania umowy najpóźniej w siódmym dniu od daty otrzymania projektu tej umowy od Zamawiającego.
7. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia publicznego w terminach:
- 1)* Część 1 zamówienia:
- dostawa centrali telefonicznej i wyposażenia - **dwa miesiące** od daty zawarcia umowy,
 - zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego - **trzy miesiące** od daty zawarcia umowy,
- 2)* Część 2 zamówienia –
- zapewnieniu stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby zapewnienia dostępu 2x ISDN PRA (30B+D)), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego – **trzy miesiące** od daty zawarcia umowy
 - świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) i zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących - **trzy lata** od daty aktywacji usługi.
8. Przyjmujemy termin płatności w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura może być wystawiona nie wcześniej niż w dniu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przedmiotu umowy.
9. Oświadczamy, iż wszystkie informacje zamieszczone w Ofercie są prawdziwe (za składanie nieprawdziwych informacji Oferent odpowiada zgodnie z Kodeksem Karnym).

10. Załączniki - oświadczenia i dokumenty :

- 10.1.
- 10.2.
- 10.3.
- 10.4.
- 10.5.
- 10.6.
- 10.7.
- 10.8.
- 10.9.
- 10.10.
- 10.11.

11. Oferta została złożona na ponumerowanych stronach.

* niepotrzebne skreślić

Podpisano :

..... 2009 r.

upoważniony przedstawiciel
podpis i pieczęć imienna

.....
(pieczęć firmowa)

NAZWA OFERENTA _____

Adres oferenta _____

Tel. _____ fax _____

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
w trybie art. 22 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.)

Oświadczam, że Wykonawca:

- 1) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawi pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;
- 3) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Podpisano

..... 2009 r.

upoważniony przedstawiciel oferenta
podpis i pieczęć imienna

.....
(pieczęć firmowa)

NAZWA OFERENTA _____

Adres oferenta _____

Tel. _____

fax _____

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

**Zgodne z art. 24 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.)**

Oświadczam, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 Ustawy.

Podpisano

.....2009 r.

.....
upoważniony przedstawiciel oferenta
podpis i pieczęć imienna

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE*nazwa i adres (pieczęć) Oferenta*

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, poprzez złożenie oferty w przetargu nieograniczonym oznakowanym symbolem: EZ/ZP-12/2009 – **Część** **zamówienia**, oświadczam, że reprezentuję podmiot, który wykonał (zakończył) w ciągu ostatnich 3 lat, tj. w okresie od 01.08.2006 r. do 31.07.2009 r. następujące *dostawy/usługi**, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 6.2.3. i/lub 6.2.4. SIWZ:

L.p	Nazwa i adres Zamawiającego	Przedmiot zamówienia i jego zakres (należy podać pełny zakres zamówienia lub usługi, tj. m.in. zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania i/lub rodzaj usług i ich zakres)	Całkowita wartość (łącznie z VAT)	Czas realizacji	
				Początek	Koniec
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

*niepotrzebne skreślić

Uwaga: Należy załączyć dokumenty wymagane postanowieniami pkt 7.1.8. i 7.1.9. SIWZ, potwierdzające wykonanie z należytą starannością wymienionych w powyższym wykazie zamówień.

..... dn. 2009 r.

.....
podpis Oferenta

PROJEKT UMOWY Nr EZ/ZP-12A/2009

Część 1 zamówienia

zawarta w dniu 2009 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), pomiędzy:

KUPUJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, będącym jednostką badawczo - rozwojową wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS - 0000033480, posiadającym numer NIP: 525-000-82-70, zwanym dalej Kupującym, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora :

- -

- -

a

SPRZEDAJĄCYM :, adres siedziby :
....., działającym na podstawie wpisu do
prowadzonego przez pod
Nr, którego kserokopia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, NIP
....., reprezentowanym przez :

- -

o następującej treści :

§ 1

1. Kupujący kupuje, a Sprzedający sprzedaje i dostarczy do siedziby Kupującego **system telekomunikacyjny**, składający się z następujących elementów:

- 1) fabrycznie nowej centrali telefonicznej
- 2) zestawu komputerowego,
- 3) fabrycznie nowego wyposażenia (16 aparatów telefonicznych),

określony szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy pn. "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 1" (stanowiącym załącznik nr 7.1 do SIWZ znak: EZ/ZP-12/2009), zwany dalej „SYSTEMEM”.

2. Sprzedający w szczególności zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia fabrycznie nowego i wolnego od wad SYSTEMU do siedziby Kupującego na własny koszt,
 - 2) zainstalowania, uruchomienia oraz sprawdzenia poprawności funkcjonowania SYSTEMU,
 - 3) współpracy z Wykonawcą Części 2 zamówienia, w celu umożliwienia sprawdzenia poprawności funkcjonowania SYSTEMU,
 - 4) wydania do SYSTEMU fabrycznej instrukcji obsługi w języku polskim oraz dokumentów gwarancji zapewniających serwis gwarancyjny na warunkach określonych w niniejszej umowie,
 - 5) wydania do SYSTEMU dokumentacji powykonawczej centrali telefonicznej oraz przełącznicy,
 - 6) wydania w formie papierowej licencji na:
 - a) system operacyjny komputera typu PC,
 - b) system rejestracji i taryfikacji połączeń oparty na bazie danych Microsoft SQL,
 - c) oprogramowanie do zarządzania i administrowania centralą telefoniczną,
 - 7) wydania w formie papierowej wszystkich wymaganych funkcjonalnie licencji abonenckich oraz licencji dla portów (łączy) miejskich.
3. Sprzedający oświadcza, że:
 - 1) Wszystkie czynności niezbędne do wykonania przedmiotu umowy będą podejmowane jedynie poza czasem pracy Kupującego tj. w dni robocze w godzinach od 16³⁰ do 07³⁰ oraz w soboty i niedziele.
 - 2) Wszelkie czynności związane z wykonaniem przedmiotu umowy nie spowodują przerw w łączności telekomunikacyjnej Instytutu w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰-16⁰⁰.

§ 2

Sprzedający zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:

- dostarczenie SYSTEMU - **dwa** miesiące od daty zawarcia umowy,
- zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania SYSTEMU - **trzy** miesiące od daty zawarcia umowy.

§ 3

1. Dostarczenie SYSTEMU do siedziby Kupującego zostanie przez niego potwierdzone w formie pisemnej i określać będzie datę dostarczenia oraz ilość opakowań.
2. Odbiór przedmiotu umowy określonego w § 1 będzie potwierdzony Protokołem Odbioru, sporządzonym przez Komisję Odbioru, w składzie:
 - ze strony Kupującego:

- ze strony Sprzedającego,

zwaną dalej „**Komisją Odbioru**”

3. Protokół Odbioru musi zawierać:

- 1) miejsce i datę odbioru,
- 2) spis urządzeń wchodzących w skład SYSTEMU,
- 3) opis każdego urządzenia wchodzącego w skład SYSTEMU zawierający: firmę producenta, nazwę i rodzaj, numer fabryczny i inne występujące oznakowania,
- 4) ocenę wykonania zobowiązań określonych w § 1 ust. 2 i 3,
- 5) oświadczenie Komisji Odbioru, czy dostarczone urządzenia wchodzące w skład SYSTEMU nie posiadają widocznych uszkodzeń, oraz czy są zgodne ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1,
- 6) datę i miejsce sporządzenia protokołu oraz podpisy członków Komisji.

4. Zobowiązania Sprzedającego wynikające z niniejszej umowy będą uznane za wykonane z chwilą podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru przez wszystkich członków Komisji Odbioru.

§ 4

1. Za wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Sprzedający otrzyma wynagrodzenie kwocie netto zł (słownie: zł) + VAT zł (słownie: zł) razem brutto : zł (słownie: zł).

a w tym:

- 1) centrala telefoniczna - za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł (słownie: zł, razem brutto zł (słownie: zł),

2) wyposażenie:

- a) zestaw komputerowy - za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł (słownie: zł, razem brutto zł (słownie: zł),

- b) dziesięć (10) aparatów rozbudowanych funkcjonalnie z dwuwierszowym wyświetlaczem alfanumerycznym - razem za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),

a w tym 1 szt. za cenę brutto zł (słownie: zł),

- c) dwa (2) aparaty standardowe z dwuwierszowym wyświetlaczem alfanumerycznym – -
razem za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł,
razem brutto zł (słownie: zł),
a w tym 1 szt. za cenę brutto zł (słownie: zł),
- d) cztery (4) aparaty podstawowe z dwuwierszowym wyświetlaczem minimum dziesięciu
programowalnych klawiszy z diodami LED – - razem za cenę netto zł
(słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie:
..... zł),
a w tym 1 szt. za cenę brutto zł (słownie: zł).
2. Sprzedający wystawi fakturę VAT w ciągu 7 dni od podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, zgodnie z § 3 ust. 4.
3. Kupujący zapłaci prawidłowo wystawioną fakturę VAT przelewem, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od daty jej dostarczenia Kupującemu. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
4. Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedającemu na jego wezwanie odsetki ustawowe za nieterminową realizację ciężących na nim płatności.

§ 5

1. Sprzedający zapewnia Kupującego o dobrej jakości SYSTEMU (tj. centrali telefonicznej i wyposażenia), jego należyтым, prawidłowym funkcjonowaniu i udziela Kupującemu gwarancji na okres minimum 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty podpisania przez Komisję Protokołu Odbioru, zgodnie z § 3 ust. 4.
2. Sprzedający zobowiązuje się świadczyć w okresie obowiązywania gwarancji następujące usługi administracyjne i serwisowe zapewniające prawidłowe działanie centrali telefonicznej:
- 1) usuwanie awarii,
 - 2) konfigurowanie łączy miejskich;
 - 3) konfigurowanie portów wewnętrznych;
 - 4) konfigurowanie podzespołów centrali telefonicznej;
 - 5) programowanie nowych funkcji, w tym dokonywanie zdalnych zmian;
 - 6) telefoniczne wsparcie i pomoc techniczna;
 - 7) zdalne wykonanie backupu bazy danych oraz ustawień konfiguracyjnych centrali telefonicznej;

- 8) prowadzenie raz na kwartał działań w lokalizacji Kupującego, związanych z wykonaniem backupu bazy danych centrali telefonicznej i/lub bazy danych programu do taryfikacji, wykonaniem kopii bezpieczeństwa, monitoringiem alarmów i logów systemu.
3. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Naprawy gwarancyjne SYSTEMU będą świadczone w siedzibie Kupującego nieodpłatnie o ile uszkodzenie nie nastąpiło z winy Kupującego, przy czym dopuszcza się możliwość dokonywania napraw wyposażenia poza siedzibą Kupującego. W przypadku konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Kupującego, wynikłe z tego tytułu koszty transportu ponosi Sprzedający.
- Przerwa w pracy Systemu nie może przekroczyć 12 godzin od momentu zgłoszenia.
5. Kupujący może zgłaszać uszkodzenia prowadzącemu serwis gwarancyjny 24 h przez 7 dni w tygodniu, faksem na numer: lub mailem na adres:podając opis uszkodzenia.
6. Maksymalny czas naprawy gwarancyjnej od momentu zgłoszenia uszkodzenia:
- a) dla centrali telefonicznej – 12 godz.
- b) dla wyposażenia – 12 godz.
- W przypadku gdy przewidywany czas naprawy przekracza 12 godzin, Sprzedający ma obowiązek dostarczyć na czas naprawy element zastępczy o równoważnych parametrach.
7. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy, :
- 1) o którym mowa w ust. 6 pkt a, Kupujący może obciążyć Sprzedającego karą umowną w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1, za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia, lub Sprzedający dostarczy na czas naprawy **element** zastępczy centrali telefonicznej o równoważnych parametrach,
- 2) o którym mowa w ust. 6 pkt b, Kupujący może obciążyć Sprzedającego karą umowną w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1, za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia, lub Sprzedający dostarczy na czas naprawy **element** zastępczy wyposażenia o równoważnych parametrach.
8. W przypadku, gdy opóźnienie dokonania naprawy w terminie, określonym w ust. 6, przekroczy 14 dni, Sprzedający na wezwanie Kupującego dokona wymiany wadliwego **elementu SYSTEMU** na nowy w terminie określonym w ust. 9.
9. Sprzedający w okresie gwarancji, w terminie do dwunastu tygodni od daty otrzymania od Kupującego wezwania, dokona wymiany wadliwego **elementu SYSTEMU** na nowy, po trzech bezskutecznych naprawach tego samego elementu.

10. W razie wymiany jakiegokolwiek **elementu SYSTEMU** na nowy, okres gwarancji rozpoczyna swój bieg na nowo licząc od daty podpisania przez Komisję Protokołu Odbioru wymienionego **elementu** bez zastrzeżeń.
11. Po każdej naprawie gwarancyjnej okres gwarancji danego elementu SYSTEMU ulega automatycznemu przesunięciu o czas trwania naprawy.
12. Sprzedający zapewnia odpłatny serwis pogwarancyjny SYSTEMU na życzenie Kupującego, w okresie min. 5 lat od daty upływu okresu gwarancji.

§ 6

1. W razie naruszenia przez Sprzedającego warunków niniejszej umowy, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o takim naruszeniu, a Sprzedający zobowiązany jest z tego tytułu do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
2. W razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, Kupujący może:
 - 1) obciążyć Sprzedającego karą umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) a jeżeli opóźnienie w realizacji umowy przekroczy 14 dni, Kupujący, niezależnie od pozostałych kar umownych z tytułu opóźnienia, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od tego przekroczenia, a Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej z tego tytułu w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1.
3. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań je przewyższających.
4. Odpowiedzialność stron z tytułu niniejszej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.

§ 7

1. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy wniesie, w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 Ustawy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 1.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a także pokryciu roszczeń z tytułu gwarancji jakości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w pkt 10.5. SIWZ znak EZ/ZP-12/2009.
4. Część zabezpieczenia (70%) - o równowartości 3,5% ceny wybranej oferty określonej łącznie z VAT - stanowiąca gwarancję zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru zgodnie z zapisem § 3

ust. 2, natomiast na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi (gwarancji jakości) za wady przedmiotu zamówienia Zamawiający pozostawi część zabezpieczenia (30%) – o równowartości 1,5% ceny wybranej oferty określonej łącznie z VAT, którą zwróci w terminie 14 dni po upływie dwuletniego okresu gwarancji.

5. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach innych niż pieniądź, Wykonawca winien jest złożyć poręczenia lub gwarancje bankowe albo gwarancje ubezpieczeniowe o równowartościach określonych powyżej odpowiednio do ich przeznaczenia oraz o terminach ważności odniesionych do daty zakończenia robót przewidzianej w umowie.
6. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory z niniejszej umowy strony będą starały się załatwić polubownie, jednak w razie braku możliwości osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Kupującego.
3. Integralną część umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 - "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 1" (stanowiący załącznik nr 7.1 do SIWZ znak: EZ/ZP-12/2009),
 - Załącznik nr 2 - kserokopia odpisu z właściwego rejestru **Sprzedającego**.
 - Dokumenty potwierdzające zgodność parametrów oferowanej centrali telefonicznej z normami obowiązującymi na obszarze Unii Europejskiej
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa została podpisana w dniu jej zawarcia, tj. dnia 2009 r.

KUPUJĄCY:

SPRZEDAJĄCY:

.....

.....

.....

.....

PROJEKT UMOWY Nr EZ/ZP/12B/2009**Część 2 zamówienia**

zawarta w dniu 2009 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zmianami), pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCY: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, będącym jednostką badawczo - rozwojową wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS - 0000033480, posiadającym numer NIP: 525-000-82-70, zwanym dalej Kupującym, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora :

- -

- -

a

WYKONAWCĄ :, adres siedziby :
....., działającym na podstawie wpisu do
prowadzonego przez pod
Nr, którego kserokopia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, NIP
....., reprezentowanym przez :

- -

o następującej treści :

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę polegającą na:

- 1) instalacja stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- 2) świadczenie przez *okres trzech lat* usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, taki jak serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp. Przewidywany przez Zamawiającego średnio-miesięczny czas rozmów - 39.000 (trzydzieści dziewięć tysięcy) minut wszystkich rodzajów połączeń, a w tym rozmów: lokalnych i

strefowych 27.000 (dwadzieścia siedem tysięcy) minut, międzystrefowych 6.000 (sześć tysięcy) minut, komórkowych 4.000 (cztery tysiące) minut, międzynarodowych 2.000 (dwa tysiące) minut. Powyższe czasy rozmów zostały określone na podstawie rozmów przeprowadzonych w 2008 roku i należy je traktować jako założenia planowe, bez gwarancji Zamawiającego na ich realizację w pełnym zakresie,

- 3) zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot zamówienia,

zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy pn. „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 2” (stanowiącym załącznik nr 7.2 do SIWZ znak: EZ/ZP-12/2009).

2. Ilości minut określone w ust. 1 pkt 2 zostały podane na podstawie ilości rozmów przeprowadzonych w 2008 roku i należy je traktować jako założenia planowe, bez gwarancji Zamawiającego na ich realizację w pełnym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą Części 1 zamówienia, określonego w SIWZ znak: EZ/ZP-12/2009, w celu umożliwienia sprawdzenia poprawności funkcjonowania SYSTEMU.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że czynności związane z wykonaniem zobowiązań określonych w § 1 ust.1 pkt 1, nie spowodują przerw w łączności telekomunikacyjnej Instytutu w godzinach jego pracy, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ -16⁰⁰.
2. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego , tj. :
-623 32 00-99,
-623 36 00-99,
-623 43 00-99,
-623 46 00-99.
3. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (połączenia strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych oraz połączenia międzynarodowe) bez naliczania jakichkolwiek dodatkowych opłat.
4. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji powykonawczej łącza cyfrowego.

§ 3

Sprzedający zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach:

- 1) zapewnieniu stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby zapewnienia dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D) a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej

sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego- **trzy miesiące** od daty zawarcia umowy,

- 2) świadczenie usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) i zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń - **trzy lata** od daty aktywacji usługi.

§ 4

1. Odbiór przedmiotu umowy określonego w § 1 i 2 będzie potwierdzony protokołem odbioru, sporządzonym przez Komisję Odbioru w składzie:
ze strony Kupującego:
przy udziale ze strony Sprzedającego
2. Protokół odbioru musi zawierać:
 - 1) miejsce i datę odbioru
 - 2) ocenę wykonania zobowiązań określonych w § 1 i 2,
 - 3) datę i miejsce sporządzenia protokołu oraz podpisy członków Komisji.
3. Zobowiązania Sprzedającego będą uznane za wykonane z chwilą podpisania przez wszystkich członków Komisji Odbioru protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

§ 5

1. W terminie określonym w § 3 pkt 2 (trzy lata od daty aktywacji usługi) Zamawiający nie przewiduje przekroczenia całkowitej wartości przedmiotu umowy, tj. kwoty brutto określonej w ust. 2.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę netto zł: (słownie zł:), + VAT zł (słownie zł:), razem brutto zł (słownie zł:), z uwzględnieniem zapisu § 1 ust.2.
3. Rozliczenia będą dokonywane comiesięcznie, na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
4. Faktura VAT wystawiona jest z uwzględnieniem czasu przeprowadzonych rozmów i niżej wymienionych stawek za czas połączeń:
 - 1) Cena abonamentu (łącznie miesięczna cena wszystkich opłat abonenckich) za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
 - 2) Cena za jedną minutę połączenia w ruchu lokalnym i strefowym (międzymiastowym) za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),

- 3) Cena za jedną minutę połączenia w ruchu międzystrefowym (międzymiastowym) za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
- 4) Cena za jedną minutę połączenia do sieci komórkowych za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
- 5) Cena za jedną minutę połączenia w ruchu międzynarodowym za cenę netto zł (słownie: zł), + VAT zł, razem brutto zł (słownie: zł),
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT w ciągu 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający zapłaci prawidłowo wystawioną fakturę VAT przelewem, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od daty dostarczenia faktury Kupującemu. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Kupującego.

§ 6

1. W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o takim naruszeniu, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty z tego tytułu kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2.
2. W razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust.1 pkt 1, Zamawiający może:
 - 1) potrącić z faktury Wykonawcy karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.2,
 - 2) a jeżeli opóźnienie w realizacji umowy przekroczy 14 dni Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od tego przekroczenia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej z tego tytułu w wysokości 40 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.2.
3. Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy wszelkie awarie w łączności telekomunikacyjnej przez 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu - faksem na numer: lub mailem na adres:podając opis awarii.
4. Maksymalny czas naprawy/ przywrócenia pełnej sprawności łączności telekomunikacyjnej od momentu zgłoszenia awarii wynosi 12 godzin.
5. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy, określonego w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % miesięcznej ceny abonamentu, określonej w § 5 ust. 4 pkt 1, za każdą rozpoczętą godzinę braku pełnej łączności

telekomunikacyjnej Zamawiającego. Zapłata kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających jej wysokość.

6. Odpowiedzialność stron z tytułu niniejszej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.

§ 7

1. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy wniesie, w jednej z form określonych w art. 148 ust. 1 Ustawy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust 2.
2. Strony ustalają, że wniesione zabezpieczenie stanowi gwarancję zgodnego z umową wykonania usługi, a w szczególności służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu kar za nienależyte wykonanie zamówienia, a także pokryciu roszczeń z tytułu gwarancji jakości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w pkt 10.5. SIWZ znak EZ/ZP-12/2009.
 - 1) Część zabezpieczenia (70%) - o równowartości 3,5% ceny wybranej oferty określonej łącznie z VAT - stanowiąca gwarancję zgodnego z umową wykonania instalacji łącza, zostanie zwrócona w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru, natomiast na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi (gwarancji jakości) za wady przedmiotu zamówienia nienależytego wykonywania usług telekomunikacyjnych Zamawiający pozostawi część zabezpieczenia (30%) – o równowartości 1,5% ceny wybranej oferty określonej łącznie z VAT, którą zwróci w terminie 14 dni po upływie dwuletniego terminu rękojmi.
 - 2) W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach innych niż pieniądź, Wykonawca winien jest złożyć poręczenia lub gwarancje bankowe albo gwarancje ubezpieczeniowe o równowartościach określonych powyżej odpowiednio do ich przeznaczenia oraz o terminach ważności odniesionych do daty zakończenia robót przewidzianej w umowie.
 - 3) Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz Regulaminu świadczenia usług Wykonawcy.

2. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy strony będą starały się załatwić polubownie, jednak w razie braku możliwości osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 -”Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część 2 (stanowiący załącznik nr 7.2 do SIWZ znak: EZ/ZP-12/2009),
 - Załącznik nr 2 - kserokopia odpisu z właściwego rejestru **Sprzedającego**.
 - Załącznik nr 3 – kserokopia zaświadczenia o wpisie Sprzedającego do właściwego rejestru działalności regulowanej.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa została podpisana w dniu jej zawarcia, tj. dnia 2009 r.

KUPUJĄCY:

.....
.....

SPRZEDAJĄCY:

.....
.....

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część 1

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż, dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie i sprawdzenie poprawności funkcjonowania systemu telekomunikacyjnego złożonego z fabrycznie nowej centrali telefonicznej wraz z wyposażeniem (zestaw komputerowy i aparaty systemowe), podłączenie centrali i wyposażenia do sieci telefonicznej, przeszkolenie 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi centrali i wyposażenia, a także wykonywanie serwisu gwarancyjnego, zgodnie z poniższym opisem przedmiotu zamówienia:

I. Wymagania dotyczące centrali telefonicznej:

1. Architektura:

- 1) Centrala wolnostojąca z możliwością montażu w szafach i stelażach 19 calowych typu rack. Architektura systemu musi umożliwiać łatwą rozbudowę do minimum 400 portów (linii) analogowych wewnętrznych.
- 2) Architektura centrali oparta o budowę modułową.

2. Konfiguracja systemu:

- 1) Łączy miejskie:
 - 2 łączy cyfrowe linii miejskich ISDN PRA 30B+D (łącznie 60 kanałów użytkowych) z sygnalizacją DSS1.
- 2) Łączy wewnętrzne:
 - a) 300 portów wewnętrznych analogowych plus możliwość rozbudowy o 100 portów.
 - b) 16 portów wewnętrznych do dołączenia aparatów systemowych. Aparaty systemowe muszą umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji na jednej parze przewodów.
- 3) Dodatkowe cechy systemu:
 - a) Centrala musi zapewniać możliwość zdalnego dostępu do systemu telekomunikacyjnego przez serwis Wykonawcy - za zgodą Zamawiającego.
 - b) System kodów autoryzacji PIN abonentów wewnętrznych dla potrzeb autoryzacji dostępu do linii miejskich, z przydzielaniem klas uprawnień dla poszczególnych kodów, ograniczających inicjowanie i przekierowywanie połączeń na numery międzynarodowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, sieci inteligentnych).
 - c) Zasilanie awaryjne umożliwiające bezkolizyjną pracę centrali przez okres minimum 1 godziny.
 - d) Przełącznica główna o pojemności dostosowanej do pojemności centrali.
 - e) Dokumentacja powykonawcza centrali i przełącznicy.

3. Wymagania techniczne:

- 1) Architektura modułarna, umożliwiająca rozbudowę systemu telekomunikacyjnego do 400 analogowych portów wewnętrznych.
- 2) Rozbudowa pojemności systemu musi być realizowana wyłącznie poprzez instalowanie kolejnych kart, półek lub szaf dodatkowych, wyklucza się rozbudowę pojemności systemu poprzez sieciowanie dwóch lub więcej central.
- 3) Centrala musi realizować na portach analogowych i systemowych co najmniej niżej wymienione funkcje:
 - a) prezentacja numeru osoby dzwoniącej (CLIP) dla wszystkich aparatów systemowych z wyświetlaczem oraz wszystkich aparatów analogowych z wyświetlaczem z obsługą sygnalizacji FSK,
 - b) bezwarunkowe przekierowanie połączenia (CFU), przekierowanie połączenia w przypadku zajętości abonenta (CFB), przekierowanie w przypadku braku zgłoszenia abonenta wywoływanego (CFN)
 - c) zawieszanie połączenia,
 - d) transfer podczas rozmowy, na aparat zajęty / wolny,
 - e) połączenia trójstronne,
 - f) funkcja „nie przeszkadzać”,
 - g) ponowne wybieranie ostatniego numeru,
 - h) połączenie oczekujące.
- 4) Przy realizacji funkcji CLIP dla wszystkich aparatów systemowych oprócz numeru abonenta wywołującego powinna być przesyłana jego nazwa o ile jego numer i nazwa występują w centralnej książce telefonicznej.
- 5) Centrala musi umożliwiać zestawienie minimum 3 jednoczesnych audiokonferencji po 6 użytkowników każda.
- 6) Dostarczona centrala musi umożliwiać przydzielenie indywidualnego kodu PIN wszystkim użytkownikom.
- 7) Aplikacja do zarządzania centralą z graficznym interfejsem użytkownika ma zapewniać:
 - a) zarządzanie funkcjami abonenckimi,
 - b) zarządzanie klasami uprawnień,
 - c) funkcje diagnostyczne i utrzymaniowe,
 - d) zarządzanie zapowiedziami głosowymi.
- 8) System taryfikacyjny ma umożliwiać:
 - a) generowanie raportów szczegółowych i zestawień zbiorczych;
 - b) możliwość rejestracji połączeń: wychodzących, przychodzących, wewnętrznych;
 - c) eksport danych do plików tekstowych,
 - d) archiwizację danych.
- 9) System telekomunikacyjny musi posiadać możliwość lokalnego przechowywania tymczasowych danych taryfikacyjnych w buforze na nie mniej niż 40 000 rekordów.
- 10) System telekomunikacyjny musi umożliwiać łączenie w grupy (poszukiwawcze, przechwytywania połączeń, ACD) dowolnej kombinacji abonentów analogowych i/lub systemowych.

- 11) Rozmowy mogą być kierowane do dowolnego abonenta w grupie według następujących algorytmów:
- a) cyklicznie – kolejny wolny abonent;
 - b) liniowo – pierwszy wolny abonent;
 - c) „Multiring” – wszyscy abonenci w grupie dzwonią jednocześnie;
 - d) najdłużej wolny abonent.
- 12) System telekomunikacyjny musi wspierać do 16 układów sekretarsko-dyrektorskich. System musi umożliwiać w jednym układzie sekretarsko-dyrektorskim konfigurację:
- a) do 10 aparatów dyrektorskich;
 - b) do 10 aparatów sekretarskich.
- W ramach układów sekretarsko-dyrektorskich muszą być dostępne następujące funkcje:
- a. przekierowanie połączeń do sekretarki w przypadku zajętości/nieobecności dyrektora;
 - b. przełamanie statusu „nieobecny” przez sekretarkę;
 - c. zmiana statusu obecny/nieobecny przez:
 - Dyrektora;
 - Sekretarkę.
 - d. monitoring na przyciskach programowalnych aparatów systemowych statusu:
 - Aparat wolny/zajęty/dzwoni;
 - Dyrektor obecny/nieobecny.
- 13) W przypadku awarii zasilania, po przywróceniu zasilania system telekomunikacyjny musi startować automatycznie.
- 14) Centrala musi być wyposażona w centralną książkę telefoniczną z możliwością wpisania minimum 1000 numerów. Wymagana ilość cyfr we wpisie – minimum 24.
- 15) System zapowiedzi głosowych musi umożliwiać:
- konfigurację i nagrywanie zapowiedzi słownych przez przeszkolony personel Zamawiającego,
 - utworzenie co najmniej 10 różnych menu zapowiedzi słownych,
 - obsługę minimalnie 30 równoczesnych połączeń
 - generowanie kilku, minimum 8, niezależnych zapowiedzi w zależności od numeru na który przyszło połączenie,
 - definiowanie przedziałów czasowych doby i tygodnia (godziny pracy, tryb dzień-noc, weekend, dni wolne od pracy, święta) oraz definiowania różnych rodzajów obsługi i komunikatów dla tych przedziałów,
 - poruszania się po menu głosowym za pomocą sygnałów przesyłanych z wykorzystaniem sygnalizacji DTMF.

Producent, nazwa i typ oferowanej centrali telefonicznej o cechach i parametrach nie niższych od wymienionych powyżej:

.....
.....

.....
.....
.....

.....
podpis Oferenta

II. Wymagania dotyczące wyposażenia:

1) Zestaw komputerowy:

- a) Zestaw komputerowy zapewniający sprawną obsługę Centrali, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ,
- b) Zestaw komputerowy składający się z komputera typu PC (w zestawie co najmniej: napęd DVD, klawiatura, mysz, system operacyjny) i monitor 19", o parametrach przekraczających minimalne wymagania producenta dla korzystania z oprogramowania określonego w pkt c.
- c) Na komputerze, o którym mowa w pkt b, muszą być zainstalowane następujące programy:
 - Komputerowy system rejestracji i taryfikacji połączeń oparty na bazie danych Microsoft SQL dla 400 abonentów, z niezbędnymi licencjami, z buforem na minimum 40 tys rekordów wraz z możliwością podłączenia do centrali poprzez interfejs V.24 lub Ethernet.
 - Oprogramowanie do zarządzania i administrowania Centralą, wszystkie wymagane funkcjonalnie licencje abonenckie oraz licencje dla portów (łączy) miejskich.

2) Aparaty systemowe:

Centrala powinna umożliwiać współpracę z co najmniej trzema typami aparatów cyfrowych/systemowych o zróżnicowanym poziomie funkcjonalności (rozbudowany funkcjonalnie z wyświetlaczem, standardowy z wyświetlaczem, podstawowy z wyświetlaczem) przeznaczony dla pracowników na różnych szczeblach. Aparaty systemowe muszą pochodzić od tego samego producenta, co centrala telefoniczna. Nie dopuszcza się składania ofert zawierających rozwiązania hybrydowe pochodzące od różnych producentów:

1. dziesięć (10) aparatów rozbudowanych funkcjonalnie z dwuwierszowym wyświetlaczem alfanumerycznym (minimum 22 znaki w jednym wierszu) wyposażony w:
 - 1) minimum 16 programowalnych klawiszy z diodami LED
 - 2) zintegrowany interfejs USB
 - 3) możliwość podłączenia adapterów umożliwiających przyłączenie dodatkowych urządzeń (telefony analogowe, telefon systemowy z odrębnym numerem i klasą uprawnień, ISDN, faks, aktywny głośnik, sygnalizacja świetlna)
 - 4) możliwość podłączenia minimum 2 przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi i diodami LED
 - 5) funkcja rozmowy przy odłożonej słuchawce
 - 6) pamięć połączeń – minimum 10 wychodzących i 10 przychodzących (z informacją o połączeniach odebranych i nieodebranych oraz datą i godziną) z możliwością automatycznego oddzwonienia na dowolny numer z listy,
 - 7) instrukcja obsługi w języku polskim.

2. dwa (2) aparaty standardowe z dwuwierszowym wyświetlaczem alfanumerycznym (minimum 22 znaki w jednym wierszu) wyposażony w:
 - 1) minimum 10 programowalnych klawiszy z diodami LED
 - 2) zintegrowany interfejs USB
 - 3) możliwość podłączenia adaptera umożliwiającego przyłączenie dodatkowych urządzeń (telefony analogowe, telefon systemowy z odrębnym numerem i klasą uprawnień, ISDN, faks, aktywny głośnik, sygnalizacja świetlna)
 - 4) możliwość podłączenia minimum 1 przystawki z dodatkowymi klawiszami programowalnymi i diodami LED
 - 5) funkcja rozmowy przy odłożonej słuchawce.
 - 6) pamięć połączeń – minimum 10 wychodzących i 10 przychodzących (z informacją o połączeniach odebranych i nieodebranych oraz datą i godziną) z możliwością automatycznego oddzwonienia na dowolny numer z listy,
 - 7) instrukcja obsługi w języku polskim.
3. cztery (4) aparaty podstawowe z dwuwierszowym wyświetlaczem minimum 10 programowalnych klawiszy z diodami LED:
 - 1) możliwość podłączenia adaptera umożliwiającego przyłączenie dodatkowych urządzeń (telefony analogowe, telefon systemowy z odrębnym numerem i klasą uprawnień, ISDN, faks, aktywny głośnik, sygnalizacja świetlna)
 - 2) możliwość podłączenia minimum 1 przystawki z dodatkowymi klawiszami programowalnymi i diodami LED
 - 3) pamięć połączeń – minimum 10 wychodzących i 10 przychodzących (z informacją o połączeniach odebranych i nieodebranych oraz datą i godziną) z możliwością automatycznego oddzwonienia na dowolny numer z listy
 - 4) instrukcja obsługi w języku polskim.

III. Dodatkowe informacje:

- 1) Wszystkie czynności niezbędne do wykonania zamówienia mogą być podejmowane jedynie poza czasem pracy Zamawiającego tj. w dni powszednie w godzinach od 16³⁰ do 07³⁰ oraz w soboty i niedziele.
- 2) Zamawiający oświadcza, że nie posiada własnego łącza telefonicznego (Zamawiający korzysta z centrali telefonicznej ZUS, mieszczącej się w budynku przy ul. Czerniakowskiej 16), posiada własne łącze internetowe (światłowodowe z firmy TP S.A.).
- 3) Miejsce instalacji centrali telefonicznej Zamawiający przewiduje w swojej siedzibie, na parterze budynku w pomieszczeniu nr 20.
- 4) Zamawiający pozostaje przy dotychczas używanych aparatach analogowych (firmy Panasonic).
- 5) Zamawiający pozostaje przy dotychczas używanej sieci połączeń wewnętrznych.
- 6) Abonenci analogowi i systemowi muszą być dołączeni do centrali za pomocą jednej pary okablowania miedzianego.
- 7) Centrala telefoniczna, wszystkie elementy jej wyposażenia oraz aparaty systemowe muszą być fabrycznie nowe i objęte min. 24 miesięczną gwarancją licząc od daty odbioru końcowego.

- 8) Dostarczona centrala musi umożliwiać rozbudowę o system telefonii bezprzewodowej DECT bez konieczności wymiany modułu sterującego, obudowy centrali, oprogramowania. System łączności bezprzewodowej DECT, musi być systemem zintegrowanym z centralą telefoniczną i pochodzić od tego samego producenta, co centrala telefoniczna. Nie dopuszcza się składania ofert zawierających rozwiązania hybrydowe pochodzących od różnych producentów połączonych ze sobą.
- 9) Połączenia alarmowe w przypadku zajętości linii miejskich z priorytetem zwalniania kanału.
- 10) Aplikacje do zarządzania i obsługi centrali muszą być w języku polskim.
- 11) Dokumentacja powykonawcza systemu musi być sporządzona w języku polskim.
- 12) Dwa zintegrowane interfejsy V.24.
- 13) Co najmniej dwa interfejsy Ethernet.

IV. Wymagania odnośnie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:

Wykonawca gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie systemu i będzie w okresie obowiązywania gwarancji świadczył usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego zgodnie z poniżej określonymi warunkami:

- 1) Możliwość zgłaszania awarii 24 h przez 7 dni w tygodniu.
- 2) Czynności administracyjne i serwisowe zapewniające prawidłowe działanie Centrali, które obejmują:
 - a) usuwanie awarii,
 - b) konfigurowanie łączy miejskich;
 - c) konfigurowanie portów wewnętrznych;
 - d) konfigurowanie podzespołów centrali;
- 3) Czas usunięcia awarii: nie dłuższy niż 12 h;
- 4) Administrowanie Centralą i programowanie nowych funkcji, w tym dokonywanie zdalnych zmian;
- 5) Telefoniczne wsparcie i pomoc techniczna;
- 6) Zdalne wykonanie backupu bazy danych ustawień konfiguracyjnych Centrali;
- 7) Prowadzenie raz na kwartał działań w lokalizacji Zamawiającego, związanych z wykonaniem backupu bazy danych Centrali i/lub bazy danych programu do taryfikacji, wykonaniem kopii bezpieczeństwa, monitoringiem alarmów i logów systemu.

Producent, nazwa i typ oferowanego wyposażenia o cechach i parametrach nie niższych od wymienionych powyżej:

- 1) Zestaw komputerowy:
-
-
- 2) Aparaty systemowe:
-
-

.....
podpis Oferenta

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część 2

Usługi telekomunikacyjne

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) instalacja stałego dostępu kablowego w postaci łączy cyfrowych na potrzeby dostępu 2 x ISDN PRA (30B+D), a w tym zapewnienie bezpłatnego przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, tj. :
-623 32 00-99,
-623 36 00-99,
-623 43 00-99,
-623 46 00-99.
- b) świadczenie przez *okres trzech lat* usług telekomunikacyjnych (telefonicznych i faksowych) w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej, taki jak serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.,
- c) zapewnienie prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączy stanowiących przedmiot zamówienia.

Warunki realizacji zamówienia:

1. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (połączenia strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych oraz połączenia międzynarodowe) bez naliczania opłaty wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
2. Zamawiający wyklucza realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VoIP.
3. Przewidywany przez Zamawiającego średnio-miesięczny czas rozmów - 39.000 (trzydzieści dziewięć tysięcy) minut wszystkich rodzajów połączeń, a w tym rozmów: lokalnych i strefowych 27.000 (dwadzieścia siedem tysięcy) minut, międzystrefowych 6.000 (sześć tysięcy) minut, komórkowych 4.000 (cztery tysiące) minut, międzynarodowych 2.000 (dwa tysiące) minut. Powyższe czasy rozmów zostały określone na podstawie rozmów przeprowadzonych w 2008 roku i należy je traktować jako założenia planowe, bez gwarancji Zamawiającego na ich realizację w pełnym zakresie,
4. Średnio miesięcznie udział procentowy w w/w kosztach:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe – 60%
 - 2) połączenia międzystrefowe – 20%
 - 3) połączenia do sieci komórkowych – 15%
 - 4) połączenia międzynarodowe – 5%
5. Miejsce instalacji centrali telefonicznej Zamawiający przewiduje w swojej siedzibie, na parterze budynku w pomieszczeniu nr 20.

.....
podpis Oferenta