

Ocena portali BHP

Podczas badania respondentom rozdano komplety 4 wybranych serwisów BHP z prośbą o przejrzanie ich i wybór • najlepszej strony głównej i • strony prezentującej zagadnienia prawne.

Prezentowano strony główne i prawne serwisów:

- CIOP (AG – strona główna, AP – strony prawne),
- PPOŻ (BG – strona główna, BP – strony prawne),
- www.bhp.com.pl (CG – strona główna, CP – strony prawne),
- Ministerstwa Pracy (DG – strona główna, DP – strony prawne).

1. Ocena i wybór strony głównej serwisów BHP

„Bierni” odbiorcy działań BHP za najbardziej atrakcyjną uznali stronę główną serwisu www.bhp.com.pl (jako najlepiej opracowaną oceniło ją trzynastu spośród szesnastu badanych tej kategorii). Czterech (spośród 10) „aktywnych” uczestników działań BHP również jako najlepszą wybrało tę stronę główną.

Motywacje wyborów głównej strony www.bhp.com.pl:

- najbardziej rozbudowane menu,
- centralnie położona wyszukiwarka,
- najlepsza przejrzystość i uporządkowanie → *wiadomo, gdzie co szukać, wszystko jest na swoim miejscu, wszystko dobrze widać, wszystkie odnośniki są na jednej stronie,*
- najładniejsza kolorystyka strony,
- największa ilość informacji,
- duża ilość odnośników (linków).

Pozostali badani wyrażają zarówno pozytywne, jak i negatywne opinie na temat głównej strony www.bhp.com.pl:

→ *łatwo znaleźć konkretne informacje, dobry układ, jest w porządku,*

ale - *nic nie ma na pierwszej stronie na górze i trzeba „zjechać” myszką, aby coś znaleźć, nie podoba się graficznie, nie jest potrzebna prognoza pogody, bo nie szukam ich w takich serwisach, brak informacji o nadzorze nad informacjami.*

Dwóch „biernych” i czterech (spośród dziesięciu) „aktywnych” najlepiej ocenia stronę główną serwisu CIOP. Strona jest przejrzysta i łatwo jest z niej korzystać:

→ ma bardzo przystępne i proste menu, główne hasła w menu dobrze ukierunkowują, wszystko dobrze na niej widać, wszystko jest po kolei, ładnie wszystko wygląda.

Badani bardzo wysoko oceniają pomysł umieszczenia całej strony głównej serwisu CIOP na jednym ekranie - bez konieczności przewijania zarówno w poziomie, jak i w pionie:

→ wszystko jest dostępne bez poruszania myszką.

Pozostali „aktywni” również mają pozytywne opinie na temat głównej strony CIOP:

→ jest przejrzysta, szybko można zidentyfikować jej elementy i łatwo jest szukać potrzebnych informacji.

Niektórzy są zdania, że powinna zawierać więcej informacji i być wzbogacona o większą ilość linków do ważnych tematów.

Uwagi krytyczne zgłaszają pozostali „bierni” uczestnicy działań BHP:

→ strona jest mało wyraźna, nic na niej nie przykuwa uwagi, zbyt skromne jest menu.

Zastrzeżenia budzi niemal jednolita kolorystyka, co powoduje zamazanie i zmniejszenie przejrzystości. Ładniejsza wydaje się strona serwisu www.bhp.com.pl.

Tylko 3 osoby (spośród wszystkich badanych) najlepiej odbierają stronę główną Ministerstwa Pracy:

→ strona jest czytelna, wizualnie ładna, do czego przyczyniają się duże i wyraźne ikony oraz elementy w czerwonym kolorze. Podoba się wyraźnie widoczna tematyka serwisu.

Pozostali badani nie podzielają powyższych opinii i występują z krytyką:

→ nie wiadomo o co chodzi, za dużo polityki, słabe menu, nie podoba mi się grafika, nie widzę porządku, nie ma dobrego uszeregowanie informacji, jest za dużo słów do czytania, nie ma nic konkretnego, zaśmiecona strona, mało konkretne informacje, za bardzo pomieszane przepisy z polityką.

Powszechnie skrytykowano stronę główną serwisu PPOŻ. Strona sprawia wrażenie *→ amatorskiej i w trakcie tworzenia*. Słabe jest jej opracowanie graficzne: *→ dzieciak z 4 klasy ładniej by namalował, bardzo uboga grafika*. Generalnie serwis PPOŻ zawiera małą ilość informacji: *→ trzeba za dużo szukać, zbyt uboga strona, nic na niej nie ma, nic nie zaciekawia, słaba*.

2. Ocena i wybór strony prezentującej zagadnienia prawne

Niemal wszyscy „aktywni” uczestnicy działań BHP (i tylko jeden z grup „biernych” odbiorców) za najlepszą stronę poświęconą zagadnieniom prawnym uznają serwis CIOP:

→ wchodzę w konkretny dział przemysłu i znajduję wszystko to co potrzebuję, dobre pogrupowanie na działy, dokumenty można łatwo kopiować, dobre jest usystematyzowanie hasłami, nie ma chaosu jak na innych stronach.

Respondenci z grup „biernych” odbiorców w Elblągu, mimo że nie ocenili strony prawnej CIOP jako najlepszej, to mają jednak pozytywną opinię na jej temat:

→ strona jest czytelna i przyciąga uwagę, jest przejrzysta, a strona graficzna jest ładniejsza niż w pozostałych serwisach.

Całkowicie odmienne opinie mają badani z grupy „biernych” w Ostrowcu:

→ trochę za bardzo zagmatwana strona, trudniej coś znaleźć niż w serwisie BHP, za dużo teorii, niektóre pojęcia są niezrozumiałe.

Niemal wszyscy „bierni” odbiorcy działań BHP najwyżej oceniają stronę prezentującą zagadnienia prawne w serwisie www.bhp.com.pl. Strona ta wydaje się najbardziej przejrzysta i czytelna: *→ wizualnie jest ładniejsza*. Podoba się centralne umieszczenie wyszukiwarki i dobre wyszczególnienie menu strony. „Aktywni” nie akceptują uporządkowania strony – ich zdaniem zdecydowanie lepsze jest w serwisie CIOP. Uważają ponadto, iż dotarcie do szczegółowych przepisów i aktów prawnych wymagać będzie na stronie www.bhp.com.pl większego wysiłku i *dłuższego szukania*.

Dwóm osobom najbardziej odpowiada strona prezentująca zagadnienia prawne w serwisie Ministerstwa Pracy. Ich zdaniem tylko na tej stronie można znaleźć dokładne teksty rozporządzeń i uchwał, a nawet projekty aktów prawnych. Strona zawiera zawsze najnowsze wiadomości. Pozostali badani nie mają zastrzeżeń do zamieszczonych na tej stronie informacji, krytykowana jest natomiast forma graficznego opracowania tej strony: *→ wszystko zlewa się w jedną całość, niczego nie można łatwo znaleźć, za dużo nakładzione na kupie, ciężko coś wyróżnić, mała czytelność, akty prawne z rozporządzeniami są za bardzo wymieszane*. Mimo złej oceny spora grupa respondentów deklaruje chęć korzystania z serwisu w sytuacji poszukiwania konkretnych przepisów.

Nikt nie uznał za najlepszą strony prezentującej zagadnienia prawne w serwisie PPOŻ (podobnie jak w przypadku oceny strony głównej). Żadna osoba spośród badanych nie wypowiada się o niej pozytywnie. Na stronie prawnej serwisu PPOŻ nie ma nic ciekawego, prezentuje się *zbieraninę ustaw i rozporządzeń*. Pojawiło się spostrzeżenie, że otwarcie strony *zmusza do głębokiego kopania*. Strona nie przyciąga wzroku i *niczego nie sprzedaje*, jest uboga i *nieprofesjonalna*.

3. Ocena wiarygodności serwisów z zagadnieniami BHP

Niemal wszyscy badani uznają serwisy internetowe BHP za wiarygodne źródło informacji. Głównym powodem zaufania jest obecność w tych serwisach przepisów prawnych i rozporządzeń:

→ *trudno przecież nie wierzyć ustawom i innym dokumentom prawnym.*

W opinii większości przepisy te z pewnością są na bieżąco aktualizowane.

Również wiarygodne są interpretacje tych przepisów, gdyż opierają się na szerokiej bibliografii, do której można łatwo dotrzeć śledząc linki w w/w serwisach.

Tylko jeden respondent uważa, że gwarantem autentyczności przepisów byłoby zaprezentowanie ich w postaci kserokopii dokumentów źródłowych (z *godłem państwowym*). W chwili obecnej (przy braku takich materiałów) wiarygodność serwisów jest *niecałkowita*.

Wiarygodność i rzetelność pozostałych informacji (poza przepisami prawnymi) zamieszczanych w serwisach BHP gwarantują właściciele serwisów – centralne instytucje państwowe.