

GÓRSKA E., GÜNTZEL P.: Wykorzystanie wiedzy ergonomicznej w doskonaleniu systemów zarządzania jakością (wg ISO 9000:2000). Materiały IV Krajowej Konferencji *Zarządzanie bezpieczeństwem i higiena pracy w przedsiębiorstwie. Nowe wymagania i metody doskonalenia systemów zarządzania*. Zakopane, wyd. CIOP, Warszawa 2004, s.33-44

Streszczenie:

Omówiono miejsce i udział ergonomii w systemie zarządzania jakością według normy ISO-9000:2002, wyodrębniając dwie podstawowe sfery: ergonomię wyrobu i ergonomię środowiska pracy, którą z kolei podzielono na ergonomię stanowisk pracy i procesów produkcyjnych. Wyodrębniono szczegółowe zadania wynikające z zastosowania ergonomii w realizacji poszczególnych punktów normy.